



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**Las estrategias de recaudación tributaria y el pago de impuestos  
tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar,  
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
ABOGADO**

**AUTORES:**

Huillca Taco, Williamn (ORCID: 0000-0001-7163-3321)

Sosa Surco, Víctor Godofredo (ORCID: 0000-0002-6098-4465)

**ASESOR:**

Mg. Chávez Rabanal, Mario Gonzalo (ORCID: 0000-0002-7675-9705)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Estudio sobre los actos del Estado y su regulación entre actores interestatales y  
en la relación público privado, Gestión Pública, Política Tributaria y Legislación  
Tributaria

**ATE – PERÚ**

**2021**

### **Dedicatoria**

La presente tesis me lo dedico a mí mismo por ser el autor intelectual para culminar esta travesía intelectual. A mis padres y familiares por haber sido el apoyo y motor de impulso para el éxito del presente.

Williamn

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi Madre que desde el cielo con su bendición no lo habría logrado.

Víctor G.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por su amor y bondad no tienen fin, me permite sonreír ante todos mis logros, a mis familiares quienes me motivaron y que han contribuido con sus consejos, recomendaciones y sugerencias cuyos alientos fueron muy fundamentales para lograr alcanzar esta aspiración.

Williamn

Agradezco primero a Dios porque me dio el don de la perseverancia para alcanzar mi meta luego a mi esposa y mis hijos por su apoyo e impulso para el logro de este objetivo.

Víctor G.

## Índice

|  |           |
|--|-----------|
| Carátula   |           |
| Dedicatoria.....   | ii        |
| Agradecimiento.....  | iii       |
| Índice de contenidos .....   | iv        |
| Resumen.....   | v         |
| Abstract.....  | vi        |
| <b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>III. METODOLOGÍA .....</b>  | <b>19</b> |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                                | 20        |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....          | 21        |
| 3.3. Escenario de estudio .....  | 24        |
| 3.4. Participantes .....   | 25        |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....               | 26        |
| 3.6. Procedimiento .....   | 27        |
| 3.7. Rigor científico .....  | 28        |
| 3.8. Método de análisis de datos .....                                   | 29        |
| 3.9. Aspectos éticos.....  | 30        |
| <b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>                                   | <b>31</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES .....</b>   | <b>50</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>52</b> |
| <b>REFERENCIAS .....</b>   | <b>55</b> |
| <b>ANEXOS</b>  |           |
| <b>Anexo 1.</b> Matriz de consistência .....                             | 59        |
| <b>Anexo 2.</b> Guía de preguntas de entrevista .....                    | 61        |
| <b>Anexo 3.</b> Guía de análisis de revisión de fuente doctrinaria ..... | 67        |
| <b>Anexo 4.</b> Guía de análisis de revisión de fuente normativa .....   | 72        |
| <b>Anexo 5.</b> Fichas de Validaciones de instrumentos .....             | 78        |



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene el objetivo de determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, en la investigación se utilizó el enfoque cualitativo, así mismo fue de tipo básico con diseño de la teoría fundamentada. Respecto a la técnica de investigación utilizada en la recolección de datos fue la entrevista estructurada por preguntas y la guía de análisis documental doctrinario y normativo, empleando sus respectivos instrumentos como fueron la guía de preguntas de entrevista, guía de análisis doctrinario y guía de análisis normativo, los mismos se aplicaron a los especialistas correspondientes al Derecho Tributario y Administrativo, para el análisis de datos se ha utilizado el método hermenéutico, concluyéndose que la aplicación de las estrategias de recaudación tributaria que aplicó la Municipalidad Provincial de Espinar en el transcurso del 2020 tuvo influencia ineficiente en el pago de impuestos tributarios municipales por lo que no se incrementó los niveles de captación tributaria, además que existiendo que uno de los factores es que el impacto económico de la pandemia COVID-19 ha generado inestabilidad económica en los contribuyentes.

**Palabras clave:** Estrategias, recaudación, captación, impuestos tributarios, pandemia Covid-19.

## **ABSTRACT**

The present research work has the objective of determining how the tax collection strategies influenced the payment of municipal tax taxes, Provincial Municipality of Espinar, 2020”, in the research the qualitative approach was used, likewise it was basic with the design of grounded theory. Regarding the research technique used in data collection, it was the interview structured by questions and the doctrinal and normative documentary analysis guide. For the present work to collect data, the technique of the interview, doctrinal analysis and normative analysis was used, using their respective instruments such as the interview question guide, doctrinal analysis guide and normative analysis guide, they were applied To the specialists corresponding to Tax and Administrative Law, the hermeneutical method has been used for the data analysis, concluding that the application of the tax collection strategies applied by the Provincial Municipality of Espinar in the course of 2020 had an inefficient influence on the payment. of municipal tax taxes, so the levels of tax collection were not increased, in addition to the fact that one of the factors is that the economic impact of the COVID-19 pandemic has generated economic instability in taxpayers.

**Keywords:** Strategies, collection, capture, tax taxes, Covid-19 pandemic.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## **Realidad problemática**

Las entidades municipales necesitan de mayores fuentes de ingresos en donde se les ofrezca la oportunidad del suministro pertinente correspondiente a lo que significan los servicios públicos, asimismo, el desarrollo de proyectos y lo respecto a gastos operativos. En ese sentido, al tener como fuente de ingresos económicos los tributos municipales, como son los impuestos prediales, de alcabala, al patrimonio vehicular; necesita mejorar su capacidad recaudatoria para incrementar de esta forma su sostenibilidad financiera.

Sin embargo, a consecuencia de coyuntura presentada por la emergencia sanitaria motivado al COVID-19, las diferentes municipalidades respectivas a nivel nacional han evidenciado la caída de su recaudación tributaria. Según refiere Salazar (2020), los datos registrados por el MEF, el 41,7% de la recaudación por impuesto predial a nivel nacional se concentra en tan solo 19 distritos de dos regiones del país. Conforme señala El Comercio (2020), un caso es el ocurrido con la Municipalidad Distrital del Rímac, que recaudó solo el 4% del presupuesto para el periodo 2020, monto que implica el 79% menos de lo que obtuvo en los primeros tres meses del año 2019.

El estudio presentado centraliza su problemática en la Municipalidad Provincial de Espinar, Entidad que también ha visto reducida su recaudación tributaria en el periodo 2020, ya que los contribuyentes no están al día con sus impuestos municipales. Se afrontan dificultades tales como la morosidad del impuesto, la deficiente cultura tributaria, las estrategias que se consideran inadecuadas de fiscalización e ineficientes estrategias de recaudación tributaria de parte de la Municipalidad. Existe la amnistía tributaria y los contribuyentes no acceden a ella, consideramos que se trata debido a poseen pocos conocimientos tributarios; de la misma forma, se impulsan otros beneficios tributarios a los que el contribuyente no accede. Tal situación en la Municipalidad perjudica la puesta en práctica del desarrollo de obras, así como la atención de servicios públicos básicos para la población.

## **Problemática y contexto social**

La problemática que se presenta en el estudio de acuerdo al ámbito social está vinculada a la ausencia de cultura tributaria y a las ineficientes estrategias que

impactan de forma negativa sobre los ingresos por recaudación de los impuestos tributarios pertenecientes a cada municipio. En ese contexto, la Municipalidad Provincial de Espinar debe darle mayor importancia a su capacidad de gestión en cuanto a la modernización de estrategias de recaudación tributaria que promuevan acceder a las amnistías tributarias y otros beneficios centrados en satisfacer la calidad de prestación de servicio de los pobladores de la jurisdicción.

### **Formulación del problema**

#### **Problema General:**

¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

#### **Problema específico 1**

¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

#### **Problema específico 2**

¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

#### **Problema específico 3**

¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de los impuestos tributarios, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

### **Justificación de la investigación**

Según Gallardo (2017), antes de planear la realización de un trabajo de investigación, de la misma forma en que se plantean objetivos y una pregunta general y si fuera el caso preguntas específicas de la investigación, es necesario realizar una justificación del trabajo que es materia de estudio, para conocer el por qué consideramos importante realizar el trabajo que vamos a realizar, para cuyo efecto se tendrán que realizar una muestra de sus razones de estudio.

### **Justificación teórica**

Arreaga (2009) se apoya en la teoría de considerar al presupuesto municipal como un factor importante en el cumplimiento de los fines propuestos por un ente edil; en ese sentido, el presente trabajo de investigación tiene su justificación teórica debido a que se apoya en la teoría planteada por Arreaga. Resulta importante el estudio de las estrategias de captación de impuestos tributarios, en el sentido de que fortalece una teoría ya existente. De la misma forma fortalecerá la teoría sobre la determinación de estrategias favorables para impulsar la recaudación de tributos.

### **Justificación Metodológica**

La utilización de los métodos de investigación en el presente trabajo, igualmente las técnicas e instrumentos empleados, aportaron conocimientos y resultados legítimos, sobre todo, fidedignos para el progreso del tema y ofrecerán información experimental para posteriores estudios.

### **Justificación práctica**

En vista de que la Municipalidad Provincial de Espinar para el periodo 2020 ha reducido la recaudación tributaria en comparación con lo recaudado en los años 2018 y 2019; por lo que con el presente trabajo se pretende determinar de qué forma las estrategias de recaudación aplicadas por el ente edil han influenciado sobre el presupuesto municipal; y de esa forma propiciar políticas de recaudación en base al uso de estrategias.

### **Objetivos de la investigación**

Se trata de una expresión de la finalidad del estudio, que indica lo que se pretende hacer con él. Deberán ser en todo momento claros, puntuales y exactos para evitar la desorientación y la confusión.

Según Martins (2012), los objetivos de una investigación tiene como finalidad la función metodológica ya que sirven de guía para direccionar el estudio, el mismo que debe responder a los objetivos propuestos (p. 32).

### **Objetivo General**

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

### **Objetivo Específico 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

### **Objetivo Específico 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

### **Objetivo Específico 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

### **Supuestos de la investigación**

#### **Supuesto Jurídico General**

Las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente, por lo que no se incrementó los niveles de recaudación tributaria. Dado que el impacto económico de la pandemia COVID-19 ha generado inestabilidad económica en los contribuyentes.

#### **Supuesto Jurídico Especifico 1**

Las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ineficientemente, dado que falta la cultura tributaria al no fomentar el impacto que debería tener hacia los contribuyentes.

### **Supuesto Jurídico Especifico 2**

Los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020. Dado que la Municipalidad no realiza una debida difusión de los beneficios que trae consigo.

### **Supuesto jurídico Especifico 3**

Las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de forma deficiente para plantear nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten posibles para los contribuyentes.



## **II. MARCO TEÓRICO**

## **Antecedentes de la investigación**

El presente trabajo de investigación estudia los antecedentes enfocados en aquellos trabajos realizados a nivel nacional e internacional, los cuales se detallan a continuación:

### **Nacionales**

Entre los antecedentes Nacionales se tiene los siguientes:

(Chávez, 2015) en su tesis de maestría titulada: “Estrategias para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe”, Universidad César Vallejo, establece como investigación que se centró en proyectar alternativas como estrategias que ofrezcan la oportunidad de poder hacer un aumento en la cobranza tributaria que se encuentre vinculada al propósito de cancelación del contribuyente de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Metodológicamente fue tecnológica, propositiva y permitió la cuantificación de datos, dado que busca plantear alternativas a fin de aumentar la recaudación tributaria. Del mismo modo, el diseño fue englobado en uno básico y por su profundidad es descriptivo. Finalmente concluyó:

La planificación de estrategias de difusión y concientización para fortalecer la cobranza de impuestos en la municipalidad provincial de Ferreñafe, por medio de la técnica de valoración, evidenció que los beneficiarios señalan que la municipalidad como tal no ejecuta alternativas que permitan optimizar la cobranza de impuestos, en cambio, la mayoría afirma que su trabajo se enfoca en las multas y sanciones y en el débil cumplimiento de la política tributaria de la municipalidad, sin embargo, los usuarios señalaron que la cobranza de impuestos en la municipalidad provincial de Ferreñafe se daría sin inconvenientes si pusieran en práctica estrategias de sensibilización y comunicación con los usuarios (p. 48).

(Berrocal, 2021) en su tesis de maestría: “Estrategias para optimizar la recaudación del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Lima 2019”, Universidad César Vallejo, establece en su tesis, que tuvo como objetivo general, identificar las alternativas para perfeccionar la cobranza del impuesto predial con respecto al servicio administrativo tributario en Lima. Metodológicamente contó con el diseño de la descripción fenomenológico, fue básica. Finalmente concluyó:

Se determinan que las alternativas para mejorar la cobranza del impuesto predial son las siguientes: mencionar los beneficios tributarios, dar reconocimiento a mayores contribuyentes, conversaciones directas con la población, capacitar sobre los conocimientos tributarios, ejercer descuentos, distribuir de mejor manera las funciones de los colaboradores, buscar personal capacitado para la gerencia de fiscalización, becas en escuela SAT, entre otros (p. 36).

(Chujutalli, 2020) en su tesis de maestría: “Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Rímac”, establece como proyectar estrategias y procedimientos que den la oportunidad de aumentar la recaudación del impuesto predial en Rímac. Metodológicamente fue cualitativa, a su vez fue inductiva y la obtención de información se consiguió por medio de percepciones y experiencias de los usuarios, a través de análisis documental y cuestionarios. Finalmente concluyó:

Se puede establecer que el escaso índice de captación del impuesto predial es precisamente por la inexistencia o la falta de alternativas de cobranza de recaudación de la Municipalidad del Rímac, sumado a la carencia de una conocimientos con respecto a los tributos entre los contribuyentes del distrito, dando a entender que la hipótesis planteada está fuertemente ligada a los resultados de esta investigación, por lo tanto se sugiere plantear aquellos mecanismos y estrategias que influirán de manera favorable en el grado de captación del impuesto predial por parte de los mismos contribuyentes, el perfeccionamiento de las finanzas de la Municipalidad del Rímac y por lo tanto la conformidad y confianza de los contribuyentes en las compras efectuadas, el perfeccionamiento de la opinión sobre los procedimientos de cobranza, así como la accesibilidad a la información sobre los tributos municipales y los sitios donde podrán efectuarlos, de acuerdo a los criterios y políticas de la administración pública. (p. 67).

## **Internacionales**

Entre los antecedentes Internacionales, estudiamos los siguientes:

(Gallardo E, 2017), en su tesis de maestría: “La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuesto municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado de Cantón Pestaza”, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, establece un estudio que tuvo como propósito analizar la influencia que tienen los conocimientos tributarios en la cobranza de impuestos municipales. Metodológicamente la investigación permitió la descripción del objeto de estudio y fue exploratoria. Las técnicas utilizadas son la encuesta, análisis documental y entrevista. Finalmente concluyó:

La inexistencia de cultura tributaria en los usuarios tiene incidencia en la cobranza de impuestos, dado que, los mismos no poseen ideas de sus deberes tributarios. La gran mayoría no realiza sus pagos o no están dentro del catastro. Los contribuyentes no son informados con respecto a los impuestos municipales y su implementación, por lo tanto, ello hace que no ejecuten el pago correspondiente. Se considera notoria la desconfianza y la inconformidad con los contribuyentes, determinándose la ausencia de formación que de oportunidad del aumento de los conocimientos tributarios (p. 80).

(Stratta, 2018) en su tesis de maestría “El deber de los contribuyentes de actuar como Agentes de Recaudación”, Universidad de Buenos Aires, Argentina, establece como propósito de investigación cuya finalidad se centró desarrollar un estudio de la actualidad, partiendo de la percepción del usuario siendo agente de recaudación como usuario pasivo de la obligación tributaria como del Fisco, tomando en cuenta los intereses que contemplan todos los sectores. Finalmente concluyó:

Las obligaciones de cobranza como de retención han tenido un aumento significativo, no únicamente por los supuestos que son adquiridos, sino del mismo modo por las cantidades mínimas que son retenidas y que no han sido actualizadas por la administración y produce que aumente la cantidad de colaboradores (p.46).

## **Marco conceptual**

### **Teorías y enfoques conceptuales de la investigación**

Para efectos de tener un mayor alcance respecto del tema en estudio, haremos un desarrollo de las categorías y sub categorías del presente trabajo.

**La fundamentación jurídica**, de la recaudación tributaria se encuentra en el Sistema tributario peruano, el mismo que está regulado por el Decreto Legislativo N° 771 (1994), Ley Marco del Sistema Tributario Nacional, la cual está centrada en el aumento de la cobranza tributaria de cada municipio en el país. En concordancia con dicho dispositivo legal, se tiene el Código Tributario (2018), el cual fue aprobado a través del Decreto Legislativo N° 816, en donde indica que los entes gubernamentales locales, a través de ordenanza, conlleva a crear, cambiar y eliminar contribuciones, derechos, licencias, arbitrios, derechos o exonerar de ellos.

**Sistema Tributario Municipal**, regula el ámbito tributario de los gobiernos locales. Este Sistema es el conjunto de tributos que es administrado por las municipalidades, tanto en el nivel provincial como en el distrital. Está regulado por el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, (2004) consentido mediante el Decreto Supremo N° 156-2004-EF.

La norma en mención no torga una definición de lo que viene a ser un tributo, sin embargo, desarrolla una clasificación, estableciendo de esta forma que un tributo considera a las contribuciones, a los impuestos y las tasas.

**Los tributos**, conforme señala Bujanda (1992) son las obligaciones que tiene una persona de realizar una prestación de carácter pecuniario en favor de una Entidad pública con el fin sostener a las insuficiencias del mismo; la misma que está establecida en una norma jurídica. Por su parte Villegas (2019) señala que se trata de un prestación de dinero que el Estado necesita para su poderío de supremacía sobre la base de su capacidad de contribución, ello en base a lo regulado por la norma; y con el fin de que se cubran las costas que generen la consecución de todos sus fines, como el gasto público y la provisión de bienes, obras y servicios públicos. En ese sentido, hacer mención a los tributos, implica también referirse al deber tributario que llega a ser la vinculación que debe existir entre el deudor y el acreedor, el cual está centrado en poder cumplir con la prestación tributaria que es exigible coactivamente.

### **El Sistema Tributario**

Conforme señala (Zavaleta, 2018) esta direccionado por los principios de legalidad, igualdad, la no confiscación, y por el respeto de los derechos fundamentales de la persona. El principio reserva de la Ley o de legalidad constituye que los tributos son aquellos que están instituidos por la Ley, no siendo en ese sentido una decisión unilateral y caprichosa por parte del Estado.

El principio de igualdad hace referencia a la exclusión de privilegios y preferencias en la distribución de las cargas públicas. De este principio derivan dos cuestiones; una referida a la denominación en el derecho tributario que es la generalidad o universalidad del tributo, que implica que un tributo abarca de forma integral a las personas, a los bienes que están previstas en la norma y no solo a una parte de ellas; otra es la proporcionalidad de los tributos que quiere decir que por cada categoría se debe gravar por igual.

El principio de confiscación implica que un tributo no puede extraer o quitar parte del patrimonio o riqueza del contribuyente, ello iría en contra del regulado por la Constitución que protege a la propiedad privada y su libre disposición.

Los tributos conforme se hizo referencia, son los impuestos las contribuciones y las tasas.

**Impuestos**, la norma establece que son tributos que deben ser pagados en beneficio de los entes gubernamentales locales, en donde el acatamiento no genera la contraprestación directa de la Municipalidad. (Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, 2004, pág. Art.5) (Artículo 5°). Por su parte Cabanellas (2007) señala que su pago no genera una contraprestación por parte del Estado. Para Bonilla (2018) los impuestos son la parte más importante de los ingresos públicos que tiene un Estado.

De las definiciones dadas, se obtiene los elementos de los impuestos; como son: Son fijados por el Estado a través de una norma, están predestinados a satisfacer las necesidades sociales y cubrir los gastos del Estado y constituye una aportación que realiza un particular.

De los **tipos de impuestos** tenemos: El impuesto predial, a las apuestas, de alcabala, a los juegos, al patrimonio vehicular, y por último a los espectáculos no deportivos.

**El impuesto predial**, de arreglo con la Ley de Tributación Municipal, se aplica cada año sobre el valor de los terrenos urbanos y rurales. Los terrenos incluyen asimismo los procedentes de los ríos, del mar, y espejos de agua, junto con las construcciones y estructuras fijas y duraderas que constituyan un elemento esencial de los mismos y que no permitan su desvinculación sin que se produzcan alteraciones, daños o destrucción de la edificación. Para McCluskey (2001) es un impuesto idóneamente local porque nace por la inamovilidad del predio, en ese sentido existe la facilidad de reconocer una propiedad gravable. Para World (1999) es un medio indirecto que tiene como fin ser una influencia en los patrones de uso del suelo.

Mendoza (2017) señala que la recaudación de los impuestos prediales le recae a al Municipio Distrital en el cual se encuentra situado la propiedad. Los propietarios son los sujetos pasivos de los predios que pueden ser individuos naturales o jurídicos, que se constituyen en contribuyentes que, al inicio del primer mes de cada

año resultan ser dueños de los dominios obligados. De manera excepcional se las considera como sujetos pasivos a aquellas personas que sean titulares de concesiones.

En cuanto a la base imponible del impuesto predial, respecto al Artículo 11° de la Ley de Tributación Municipal, se constituye por el importe general del predio que se encuentra ubicado en las jurisdicciones distritales, lo que implica que el propietario asume la obligación de costear el impuesto por diferentes dominios, no existiendo una determinación especial por cada uno, tomándose en acumulado la cuantía de todos, y solo sobre la adición integral se procede la liquidación del monto de cada uno de los predios.

**El impuesto de alcabala**, regulado en el Artículo 21° de la misma Ley, es de ejecución inmediata y lo que grava es la transmisión de posesión del bien inmueble urbano o rústico a título gratuito u oneroso. En este tipo de impuestos, el sujeto pasivo viene a ser el comprador o el que adquiere la propiedad. La norma establece la forma en que se determina la base imponible, teniendo como referencia el valor total de la transferencia, el mismo que no puede ser inferior al valor de autoevaluación del inmueble. La tasa que corresponde de este impuesto es del 3% y recae en la responsabilidad del comprador.

**El impuesto vehicular**, viene a ser el impuesto anual y se grava la pertenencia de vehículos, station wagons, automóviles, coches familiares, camiones, autobuses y camionetas que no tengan más de tres (3) años de antigüedad. Este periodo se calcula por medio de la primera inscripción en el registro correspondiente. Se considera sujeto pasivo al propietario de los vehículos, que puede ser un sujeto jurídica o física, y se determina en función de la situación jurídica a 1 de enero del año. La base imponible se establece a partir del valor inicial de la compra, importación o ingreso al dominio.

**Las Contribuciones**, como refieren Pilco y Huamán (2018) son tributos destinados a la ejecución de obras públicas o acciones del Estado en provecho del colectivo correspondiente de contribuyentes. El dinero recaudado se deposita en un fondo que se utiliza para realizar obras o prestar servicios que benefician únicamente a los contribuyentes o a sus beneficiarios. Por ejemplo, los aportes a ESSALUD o al SNP.

**Las Tasas**, para Pillco y Huamán (2018) son impuestos que realmente prestan un servicio público específico al contribuyente. Entre ellas se tienen los arbitrios, tasas y las licencias. Los arbitrios se pagan para el mantenimiento de un servicio gubernamental. Las tasas se cobran por la prestación de un servicio administrativo por parte de la administración o por el empleo o disfrute de bienes públicos. Las licencias se cobran por la expedición de autorizaciones determinadas para ejecutar tareas comerciales de especial interés y sujetas a supervisión o control.

**La recaudación tributaria**, conforme imprime el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2015) es uno de los principales fondos económicos para que las municipalidades obtengan ingresos (p.94). El Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT) (2007) imprime que el cobro tributario es un acumulado de diligencias que desarrolla la administración tributaria con la intención de percibir naturalmente la retribución de indivisibles deudas fiscales de los deudores fiscales.

**La potestad tributaria**, El Artículo 74° de la Constitución Política del Perú, que dispone que los tributos sólo pueden ser creados, modificados o derogados solamente por ley o, en el caso de las facultades delegadas, por decreto del Poder Legislativo, con excepción de las aranceles y tasas, que se legalizan por Decreto Supremo. Establece que, en el desenvolvimiento de su poder tributario, el Estado debe respetar, los principios de reserva de la ley.

Por lo tanto, los municipios provinciales y de distrito están facultados para recaudar tasas y contribuciones. No obstante, no disponen de la capacidad de crear, modificar, suprimir o exonerar impuestos. De la misma forma, los ejercicios de su potestad tienen como límites los señalados por la norma.

Con respecto a lo contemplado con lo instituido por el Código Tributario, dentro de las fases de la recaudación tributaria, se tiene la determinación, la base cierta, la base presunta y la liquidación.

**La determinación**, está regulada por el Código Tributario (2018), el Artículo 59° imprime que se presenta en el momento en que el deudor se opone a la práctica del hecho imponible y, para ello, identifica la base imponible y el importe del impuesto. En cambio, la administración fiscal comprueba que el hecho se ha producido y también identifica al deudor, la base imponible y el importe del impuesto.



**La base cierta**, según establece el Artículo 63° del (Código Tributario , 2018) señala que, con respecto al establecimiento de la obligación tributaria se deben tener presentes los componentes existentes que den oportunidad de saber de forma aquellos hechos que fueron generadores de los deberes tributarios y de la misma forma la cuantía de la misma.

**La base presunta**, el Artículo 63° DEL (Código Tributario , 2018) señala que en base las acciones y condiciones que, por correlación normal con los hechos generadores del deber tributario, consientan constituir la existencia y valor de la obligación.

**La liquidación**, viene a ser el acto que resuelve las operaciones de cuantificación que determina los deberes tributarios y la deuda tributaria.

**Las estrategias de recaudación tributaria**, para Sanabria (2005) vienen a ser el acumulado de acciones que desarrolla una Entidad con el fin de mejorar su recaudación en tributos. No hay existencias de estrategias malas y buenas notoriamente, no obstante, sí existen estrategias que se consideran como inapropiadas o acordes a una realidad determinada.

Según Mundaca (2005) las estrategias son planes que se realizan con miras al futuro, teniendo como padrón de referencias las recaudaciones en el pasado. Para Ríos (2017) las estrategias son una serie concatenada de acciones que son planificadas y ayudan a la toma de disposiciones con el fin de conseguir los mejores resultados.

**La importancia de las estrategias tributarias**, radica en que direccionan al cumplimiento de una meta que es el incrementar los ingresos de una Municipalidad.

**Las características de las estrategias**, se elaboran con anticipación a la ejecución, son desarrolladas de forma consciente, esta direccionado a un fin determinado.

**Entre los tipos de estrategias tributarias**, conforme refiere (Ríos, 2017) se tienen las de comunicación al contribuyente, las de educación tributaria, de publicidad, de control y fiscalización y para los incentivos tributarios:

**Las estrategias de comunicación al contribuyente**, según refiere Díaz (2021) son las más importantes y tienen que ver con las actividades de las autoridades fiscales para poder generar satisfacción de los requerimientos de información, asesoramiento y asistencia de los contribuyentes en el cumplimiento de sus

deberes. Se trata de proporcionar información pertinente. Para ello, se recurre a la tecnología para divulgar determinada información, como por ejemplo cuándo se puede cancelar la prima o a dónde va el impuesto. A fin de que estas estrategias sean eficaces, deben utilizar herramientas como los medios de información.

**Las estrategias de educación tributaria**, tiene como objetivo principal facilitar valores y actitudes que generen responsabilidad financiera. Dichas alternativas son muy trascendentales con respecto a la cultura tributaria y son inversos al cumplimiento de los deberes tributarios.

**Estrategias de publicidad**, constituye en brindar de alternativas o herramientas centradas en ofrecer conocimiento de artículos y servicios a la ciudadanía. Asimismo, su eje está basado en la tecnología implementada para poder dar a conocer determinada información, tales como el lapso de tiempo para poder hacer el pago de la recompensa y el destino del impuesto. Dichas estrategias serían eficaces a través de distintos medios de transmisión tales como: la tv, radio y redes sociales.

**Las estrategias de control y fiscalización**, se relaciona a la adopción de acciones destinadas a velar por el cumplimiento de la normatividad de Tributación Municipal.

**Las estrategias para los incentivos tributarios**, se relacionan a la concertación que implica la búsqueda de acuerdos respecto de los recursos económicos entre actores institucionales y los contribuyentes. Vienen a ser los incentivos positivos a fin de poder llevar a cabo el cumplimiento tributario, aquellos que buscan recompensar a los usuarios que son cumplidos con el pago de los impuestos de forma oportuna y concreta mediante obsequios, reconocimientos o bonificaciones.

**Las estrategias para el uso de tecnología de punta**, que sirven para facilitar la llegada a la población y puedan tomar conocimiento de las ventajas que trae acogerse a las amnistías tributarias y beneficios tributarios.

**Servicio a domicilio al contribuyente:** Conforme refiere Díaz (2021) se pone en práctica a fin de ofrecer servicios a los contribuyentes en la vivienda a causa de que no tienen la salud, ni a su vez capacidades para poder acceder a la oficina del gobierno municipal.

**Pago virtual**, según refiere Alvarado (2011) es una forma de cancelar electrónicamente y está diseñada para ahorrar tiempo al contribuyente al realizarlo

por celular, pc o Tablet. Esta estrategia es importante porque se puede realizar desde la comodidad de la casa, incluso desde el trabajo.

**Los Beneficios tributarios**, para el Instituto Peruano de Economía (2013) se encuentran contemplados por deducciones, exoneraciones y tratamientos tributarios que involucren la reducción de los deberes tributarios, tiene como fin el cumplimiento de determinados objetivos planteados por las entidades.

El Artículo 74° de la Constitución Política del Perú instituye que los Municipios brindan exoneraciones, dentro de los límites fijados por la Ley. En palabras del TC, los beneficios tributarios otorgan una reducción completa o parcial del monto del deber tributario o la postergan la exigencia de una obligación de ese tipo y se presentan mediante una inaceptación, una inmunidad.

Para efectos del tema Municipal, se tiene como beneficios, a las amnistías, las condonaciones, fraccionamientos y deducciones.

**La amnistía**, para Gutierrez (2019) es una forma de indulto dirigido a un grupo de personas que encuentra su sustento en una Ordenanza. Permite a los contribuyentes cumplir con sus deberes que tenía respecto del pago de un tributo.

**La condonación**, de conformidad a lo regulado por el Artículo 41°, Libro I del Código Tributario, las capacidades de condonación de deudas de las autoridades locales, los gobiernos locales muestran sus obligaciones por sanciones generales, pagos atrasados y sanciones por no cancelación sus obligaciones tributarias.

**Las exoneraciones**, liberan al contribuyente del deber que tiene de pagar un tributo, tiene un carácter temporal y por lo general se brinda a través de las disposiciones con rango de Ley.

**El fraccionamiento**, es la abolición de las obligaciones fiscales por quiebra fiscal. El Artículo 36° del Libro Primero del Código Tributario estipula que las autoridades tributarias tienen mando de ofrecer aplazamientos y/o cuotas de los tributos.

**La Cultura tributaria** conforme señala (Quispe, 2020) es la conducta adoptada por las personas que cumplen con los deberes tributarios en los gobiernos municipales. Para (Baena, 2017) la cultura tributaria comprende una serie de hábitos y costumbres vinculadas con el compromiso asumido por la ciudadanía para pagar impuestos.

**La importancia de la cultura tributaria**, conforme señala Quispe (2020) radica en la mejora que tiene la recaudación tributaria en las instituciones que se traduce en mejores servicios para la colectividad. De la misma forma es importante porque el grado de instrucción de los contribuyentes influye de modo significativa en la evasión de la recaudación del impuesto predial.

**La capacitación del servidor público**, Díaz y Pinto (2021) son el conjunto de las actividades cuya finalidad es el fortalecimiento de las funciones de los servidores públicos dentro de la Municipalidad.

El Decreto Legislativo N° 1025-2010-PCM, refiere en su Título I de la Capacitación Capítulo I Disposiciones Generales, en su Artículo 2°.- Finalidad del proceso de capacitación.

La capacitación en las entidades Públicas tiene como finalidad el desarrollo profesional, técnico y moral del personal que conforma el sector público. La capacitación contribuye a mejorar la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos y es una estrategia fundamental para alcanzar el logro de los objetivos institucionales, a través de los recursos humanos capacitados. La capacitación debe ser un estímulo en buen rendimiento y trayectoria del trabajador y un elemento necesario para el desarrollo de la línea de carrera que conjugue las necesidades organizativas con los diferentes perfiles y expectativas profesionales del personal.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación utilizado en el presente trabajo de investigación, fue el Básico, ya que se tomó en consideración los aspectos teóricos de las variables de estudio.

Conforme refiere Oliver (2014) las investigaciones básicas tienen como objetivo obtener y recopilar información con el fin de construir la base del conocimiento que se agrega a la información previa que ya existe. El valor agregado de este tipo de investigaciones es el uso de los conocimientos provenientes de investigaciones ya existentes.

Además, se utilizó el enfoque cualitativo por la importancia de sintetizar, describir y esquematizar el desenvolvimiento de nuestras variables de estudio.

Conforme señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014) las investigaciones de tipo cualitativa tienen su fundamento en la perspectiva central en el entendiendo del significado de los comportamientos de los objetos de estudio, sobre todo de las personas y sus entes. Señalan que el entorno es establecido a través de las interpretaciones de los partícipes en la investigación sobre las experiencias mismas.

#### **Diseño de investigación**

El diseño utilizado en el trabajo en estudio es en base a la Teoría Fundamentada, a través del cual se buscó la explicación general respecto de un suceso acaecido en la realidad como vienen a ser las estrategias de la recaudación de impuesto municipal en la Municipalidad Provincial de Espinar.

Conforme señala Hernández, Fernández y Baptista (2014), al crearse una teoría se desarrolla hipótesis y variables o conceptos que la constituyen, y una representación o patrón visual, que en la presente investigación se desarrollan como categorías. Es decir, las teorías en este tipo de indagación se fundan en datos recolectados en el campo, siendo que la nueva suposición se contrasta con la literatura precedente.

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Según señala (Arreaga, 2009) indica que, las categorías son las definiciones que hacen parte de la investigación y que es inevitable definir de manera clara. En la investigación cualitativa las categorías de análisis surten a partir del marco teórico y con junto a ellas se definen qué y cuáles conceptos son los que se emplearán para exponer el tema de investigación, las categorías también demarcan cuales son los límites y trascendencia de la investigación y a partir de ellas se constituye la recolección de datos y las categorías se clasifican en subcategorías.

En base a lo dicho, para efectos de esta investigación se establece las siguientes categorías:

**TABLA N° 01: CATEGORIZACIÓN**

| <b>Categoría</b>                              | <b>Definición</b>   | <b>Sub categoría</b>          | <b>Definición</b>  |
|---|---|-------------------------------|--|
| <b>Estrategias de recaudación tributaria.</b> | Para Sanabria (2005) vienen a ser el conjunto de actividades que desarrolla una Entidad con el fin de mejorar su recaudación en tributos. No existen estrategias buenas y malas en sí mismas, pero sí estrategias adecuadas o inadecuadas para un contexto determinado. | <b>Amnistía tributaria</b>    | Para Gutierrez (2019) es una forma de indulto dirigido a un grupo de personas, que encuentra su sustento en una Ordenanza. Para la amnistía tributaria permite al contribuyente dejar de cumplir con sus obligaciones que tenía respecto del pago de un tributo. |
|   |   | <b>Beneficios tributarios</b> | Para el Instituto Peruano de Economía (2013) se constituyen por las exoneraciones, deducciones y tratamientos tributarios que implican la reducción de las   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   |  | obligaciones tributarias. La aplicación de beneficios tributarios tiene como fin el cumplimiento de determinados objetivos planteados por las entidades.  |
|   |   | <b>Capacitación del servidor público</b> | Conforme señala Díaz y Pinto (2021) son el conjunto de las actividades cuya finalidad es el fortalecimiento de las funciones de los servidores públicos dentro de la Municipalidad.   |
| <b>El pago de impuestos tributarios</b> | <p>La norma establece que son tributos que se pagan en beneficio de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina la contraprestación directa de la Municipalidad.</p> <p>Por su parte Cabanellas (2007) señala que su pago no genera una contraprestación por parte del Estado.</p> <p>Para Bonilla (2018) los impuestos son la parte más importante de los ingresos públicos que tiene un Estado.</p> <hr/> | <b>Impuesto Predial</b>                  | Conforme regula la Ley de Tributación Municipal es de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Entendiendo para efectos de predios a los terrenos, que incluye los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. |



|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <b>Impuesto de Alcabala</b>             | <p>de conformidad por lo regulado en el Artículo 21° de la misma Ley, es de realización inmediata y lo que grava es la transferencia de propiedad del bien inmueble urbano o rústico a título oneroso o gratuito. En este tipo de impuestos, el sujeto pasivo viene a ser el comprador o el que adquiere la propiedad. La norma establece la forma en que se determina la base imponible, teniendo como referencia el valor total de la transferencia, el mismo que no puede ser inferior al valor de autoevaluó del inmueble. La tasa que corresponde de este impuesto es del 3% y recae en la responsabilidad del comprador.</p> |
|  |  | <b>Impuesto al Patrimonio Vehicular</b> | <p>Conforme señala la Ley, es de periodicidad anual y grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibuses, con una antigüedad no mayor de tres (3) años. El cómputo de dicho plazo es desde la primera inscripción en el</p>   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>Registro correspondiente. El sujeto pasivo es el propietario de los vehículos que pueden ser personas naturales o jurídicas que se las determina en función a la situación jurídica al 1 de enero del año. La base imponible se determina en base al valor original de la adquisición, importación o de ingreso al patrimonio.</p> |
|--|--|--|---|

Fuente: Elaboración propia, Ate, 2021.

### 3.3 Escenario de estudio

Según (Muñoz, 2016) el escenario es el lugar donde se realizará la investigación, así como también el acceso al mismo lugar, las cualidades de los colaboradores y los recursos servibles han sido explícitos desde la elaboración del proyecto de investigación.

En la presente investigación, el escenario de estudio ha sido el espacio físico en la que se ha aplicado el instrumento de la "guía de entrevista" y cuya presentación se ha realizado a los abogados y especialistas que han tenido conocimientos del presente trabajo de investigación y que han aportado su contribución a la misma.

El escenario de estudio en el que se efectuó la investigación fueron las instalaciones de la Municipalidad Provincial de Espinar situada en la Plaza de Armas N° 101 de la Provincia de Espinar.

El desarrollo de la investigación se produjo a cabo en la Sub Gerencia de Administración Tributaria que como Órgano de apoyo depende jerárquicamente de la Gerencia de Servicios Públicos; es la delegada del registro, recaudación, fiscalización y ejecución coactiva de los tributos municipales.

### 3.4 Participantes

Según (Muñoz, 2016) los participantes que serán parte del estudio han de ser delimitados de acuerdo al grado o especialidad en donde generen información investigada, es de señalar que en la investigación cualitativa es de interacción directa con el que va proporcionar la información.

Se tomó en cuenta el profesionalismo de cada entrevistado, su experiencia profesional desarrollando labores en las Municipalidades; los mismos que por su experiencia jurídica aportan información relevante a la presente investigación.

Para la elección de la muestra de los abogados se usó la muestra no probabilística o al azar, debido a los profesionales en derecho cuentan con criterios y conceptos muy amplios cuyos aportes nos apoyaran en los resultados.

**TABLA 02: PARTICIPANTES**

| <b>SUJETO</b> | <b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>         | <b>GRADO ACADÉMICO</b> | <b>EXPERIENCIA LABORAL (ESPECIALIZACIÓN)</b> | <b>AÑOS DE EXPERIENCIA (COLEGIATURA)</b> |
|---------------|------------------------------------|------------------------|--|--|
| 01            | GIANFRANCO SOSA MEJÍA              | ABOGADO                | 03 AÑOS                                      | 03 AÑOS                                  |
| 02            | CARLOS SALVADOR CHAMBILLA ESPINOZA | CONTADOR PUBLICO       | 08 AÑOS                                      | 12 AÑOS                                  |
| 03            | DEIVIS JESÚS FAJO GARCÍA           | ABOGADO                | 08 AÑOS                                      | 16 AÑOS                                  |
| 04            | ERNESTO CLIFFOR BUSTAMANTE SOTA    | ABOGADO                | 10 AÑOS                                      | 17 AÑOS                                  |
| 05            | IBETH NOHEMÍ HOLGADO CONDORI       | MAGISTER               | 03 AÑOS                                      | 07 AÑOS                                  |
| 06            | PEDRO MERMA HUALLPA                | ABOGADO                | 04 AÑOS                                      | 04 AÑOS                                  |
| 07            | RIQUELME HANCCOCCALLO MACHACCA     | ABOGADO                | 05 AÑOS                                      | 05 AÑOS                                  |
| 08            | YURI DULCENIA LAZO CONDO           | MAGISTER               | 05 AÑOS                                      | 08 AÑOS                                  |
| 09            | ZENOVIA MEJÍA GOIZUETA             | ABOGADA                | 15 AÑOS                                      | 22 AÑOS                                  |
| 10            | ARNALDO LEONARD BORNAZ LUCANA      | ABOGADO                | 05 AÑOS                                      | 05 AÑOS                                  |

Fuente: Elaboración propia, Ate, 2021.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Es importante señalar que los estudios con datos de carácter cualitativo emplean métodos de recolección de datos distintos a los que manejan los estudios cuantitativos.

Según (Baena, 2017) sostiene que las técnicas son respuestas al “como hacer” y que estos admiten la aplicación del método en el ámbito que se va aplicar. Las técnicas se establecen para todas las actividades humanas con la finalidad de alcanzar a diferentes objetivos, así mismo se debe aclarar que el método en cambio son concepciones intelectuales que se deben concretar con la realidad, las técnicas deberán ser las etapas de operaciones unidas a composiciones prácticos, concretos, para ser situados en el nivel de los hechos. La técnica tiene mucha importancia en el proceso de una investigación científica.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se han utilizado para esta investigación son los siguientes:

#### **Análisis de Fuente Documental:**

Según (Torres, 2017) define como el conjunto de operaciones destinadas a transformar un documento y su contexto en una modalidad distinta a la original, con el propósito de, obtener información sobre el tema estudiado; las mismas operaciones que se utilizan principalmente para analizar los documentos que puedan ser motivo de análisis.

El análisis documental en la presente investigación comprende del análisis de fuente doctrinaria y normativa.

Para la elaboración de nuestro Marco Teórico se hizo uso de bibliografía referente a las teorías sobre recaudación tributaria y los impuestos municipales.

El instrumento de la técnica de análisis de fuente documental es la guía de análisis documental.

#### **Entrevista:**

Según (Hernández & Mendoza, 2018) es la obtención de datos respecto a la opinión de los sujetos objeto de la muestra en correlación a la conducta de las variables de estudio se realiza a través de una serie de preguntas contenidas en la técnica de la entrevista.

Según (Masbernat, 2017) la entrevista se trata de una modalidad de captación de información a través de una entrevista presencial o una charla entre el entrevistador y el encuestado con el fin de que el entrevistador realice la indagación pretendida. Tiene la gran ventaja de que son los propios actores sociales los que proporcionan datos sobre sus conductas, aptitudes, pensamientos, preferencias y expectativas. Para el presente trabajo, se hizo uso de las entrevistas a especialistas en Derecho Tributario.

El instrumento de la técnica de la entrevista es la guía de preguntas de entrevista. En resumen, los instrumentos que se emplearon fueron los siguientes:

### **Guía de preguntas de entrevista**

Consta de los interrogantes que han sido obtenidos del objetivo general y objetivos específicos, los cuales el entrevistado deberá de responder.

### **Guía de análisis de fuente documental**

Se utilizó la guía de análisis documental con la finalidad de recabar la información y seleccionar la doctrina y legislación.

## **3.6 Procedimiento**

El procedimiento del presente trabajo de investigación se realizó teniendo la tentativa del tema a desarrollar, se procedió a revisar las fuentes académicas más pertinentes como libros, tesis, artículos científicos para la formulación de la realidad problemática y marco teórico. Posteriormente se realizó la identificación del tipo de investigación que es cualitativa y básica. Seguidamente se eligió el diseño de la investigación, la cual al tratarse del enfoque cualitativo es de teoría fundamentada, la que sirvió para elegir las técnicas e instrumentos (entrevista, guía de entrevista). Se practicó las entrevistas estructuradas a los especialistas en Derecho Tributario y expertos en Tributación Municipal, posteriormente se analizó la data y se procedió a la elaboración de los resultados estadísticos, la discusión, las conclusiones y recomendaciones del estudio.

### 3.7 Rigor Científico

De acuerdo con el reglamento de la Universidad Cesar Vallejo, con el fin de asegurar la validez de la investigación, las opiniones de los sujetos de la entrevista fueron verificadas por los expertos a través del instrumento, y se les dio credibilidad y seguridad para obtener resultados veraces y confiables en la aplicación del instrumento.

#### Validez del Instrumento

Dicha validez del instrumento se consiguió mediante el juicio de especialistas, los cuales bajo sus experiencias y saberes certificaron la elaboración de las entrevistas de investigación.

Los profesionales a cargo de la validación fueron los siguientes:

**TABLA N° 03: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

| Cuadro de Validación de Instrumentos |                              |   |                  |
|--------------------------------------|------------------------------|---|------------------|
| Instrumento                          | Validador                    | Cargo o Institución donde labora        | Tipo De Docencia |
| Guía de Preguntas de Entrevista      | Mario Gonzalo Chávez Rabanal | Docente de la Universidad Cesar Vallejo | Asesor           |

Fuente: Elaboración propia, Ate, 2021.

**TABLA N° 04: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

| <b>Cuadro de Validación de Instrumentos</b>                 |                                 |   |                         |
|---|---------------------------------|---|-------------------------|
| <b>Instrumento</b>  | <b>Validador</b>                | <b>Cargo o Institución<br/>donde labora</b>   | <b>Tipo De Docencia</b> |
| <b>Guía de<br/>Análisis<br/>Doctrinario<br/>y Normativo</b> | Mario Gonzalo<br>Chávez Rabanal | Docente de la<br>Universidad Cesar<br>Vallejo | Asesor                  |

Fuente: Elaboración propia, Ate, 2021.

### **3.8 Método de análisis de datos**

Según (Gallardo, 2017) el análisis de datos radica en la obtención de los procedimientos a las que el estudioso someterá los datos con el propósito de conseguir los objetivos del estudio. Todos estos procedimientos no pueden precisarse de antelación de modo rigurosa.

Según la investigación se realizó el siguiente método:

#### **Método Hermenéutico:**

Para el presente trabajo de investigación se empleó este método para interpretar lo regulado en la legislación con relación a los tributos municipales y recaudación tributaria.

Según (Gómez S. , 2012) el método hermenéutico es un instrumento de adquisición de conocimiento dentro de la usanza humanística, se fundamenta en libros. Cada crítico enfatizará algunas de estas facetas, que se convertirán en parte de su indagación dialéctica del conocimiento.

El método de análisis de datos que se empleó fue la interpretación jurídica, dado que, esta estudia la normativa a nivel nacional e internacional con el fin de que sea implementada en la sociedad peruana.

### **3.9 Aspectos éticos**

La presente investigación ha considerado de manera estricta la Guía de Elaboración de Tesis establecido por la Universidad César Vallejo, así mismo ha sido minuciosamente revisado por nuestro Asesor Metodológico en forma constante y permanente el desarrollo y avance de la tesis, respetando los parámetros de la Investigación Cualitativa. En el proceso de la vigente investigación no se ha transgredido ningún principio, norma o valores, al contrario queremos aportar con nuestros conocimientos a la mejora de la recaudación de impuestos municipales en la Administración Pública.

Como parte conformante de los aspectos éticos, se consideró en cuenta que esta tesis se realizó con información cierta, confiada, referenciando y citando a los autores de acuerdo a los patrones de las normas APA.

Según (Gómez N. , 2019) constituye un elemento de carácter retórico y práctico destinado al tratamiento de la moral y la ética, que pretende subsanar las numerosas polémicas que se suscitan en el seno de la investigación en la que se enmarcan los modelos, de manera que el suyo propio resulte digno de interés para la sociedad. Por lo tanto, es ideal que la investigación cualitativa se respalde con directrices éticas y esenciales, como el contenido, los criterios, la calidad y el rigor científico, en el contexto de la mejora del entorno de la investigación.



#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## Resultados del Objetivo General

En relación al objetivo general el cual fue determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

En este sentido se ha encontrado que la mayoría de los **entrevistados señalan** que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera negativa, no existieron estrategias de recaudación por eso la baja recaudación de los impuestos tributarios porque la administración tributaria no ha aplicado estrategias de recaudación concernientes al pago de impuestos tributarios municipales durante el año 2020. Así mismo refieren que las estrategias de recaudación influyeron de manera ineficiente, no resultaron ser eficaces, no se aplicó ninguna estrategia acorde a la pandemia por no haberse planificado en el año 2020.

También consideran los mismos entrevistados, que teniendo una buena estrategia de recaudación de los impuestos tributarios estos habrían tenido mejores niveles de pago, de no haberse suscitado la pandemia COVID-19 los contribuyentes hubieran tenido mejores ingresos económicos para cumplir con sus obligaciones tributarias, y el comportamiento de la población hubiera sido de forma positiva.

Así opinan los **entrevistados Mejía, Hancoccallo, Sosa y Chambilla**, que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera negativa e ineficiente al no existir ni implementar estrategias de recaudación de los impuestos tributarios y queda clarísimo que los contribuyentes han sufrido el impacto económico debido a la pandemia COVID, al quedar muchas familias desempleadas y no tener recursos económicos, sino se hubiera incrementado los niveles de recaudación. También señalan que de no haberse generado este fenómeno de la pandemia COVID-19, al quedar muchas familias desempleadas y no tener recursos económicos, se tendría un mejor nivel de recaudación de los impuestos municipales.

Del análisis de la fuente **documental** la **doctrina** sobre las estrategias de recaudación tributaria (Sanabria, 2005) manifiesta que las estrategias de recaudación tributaria vienen a ser el acumulado de acciones que desarrolla una Entidad con la finalidad de optimizar su cobranza en tributos, las estrategias son métodos que se realizan con miras al futuro, teniendo como registro de referencias las recaudaciones en el periodo anterior, así mismo (Quintanilla, 2014) la

recaudación tributaria es la facultad que tiene la Administración Tributaria para realizar el pago de los tributos por parte del contribuyente, es así de esta manera la Administración Tributaria se faculta de crear políticas y mecanismos con las que se llevará acabo su función de forma eficaz. También (Alata, 2016) precisa que el impuesto del pago de obligaciones tributarias, no produce una contraprestación por parte del Estado hacia el contribuyente.

Así mismo, la fuente de análisis de revisión fuente **normativa** mediante la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 en su Artículo 9°, que conforme a sus atribuciones crea, modifica, suprime o exonera contribuciones, impuestos, tasas, arbitrios, permisos con respecto a la ley. Asimismo, el Artículo 69° menciona que todos los impuestos creados por la ley, tales como tasas, impuestos especiales, licencias, multas, Artículo 70°, son ingresos propios del municipio. El capítulo IV de la Ley de Régimen Tributario Municipal, Sub Capítulo Único de las Disposiciones Generales, establece además que el procedimiento tributario municipal se rige por una ley especial y por el Código Tributario en la parte que corresponda, y que los municipios pueden celebrar convenios con el SANAT para optimizar la recaudación y el control de sus impuestos, arbitrios y licencias, y que los costos de la recaudación no se trasladan al contribuyente.

Asimismo, el Artículo 5° del Decreto Único N° 156-2004-EF del Código Tributario Municipal señala que son tributos municipales aquellos impuestos a favor de las municipios locales que no constituyen una contrapartida directa entre la municipalidad y el contribuyente, y el Artículo 6° señala que los tributos municipales exclusivos son: Impuesto Predial, alcabala, sobre bienes vehicular, apuestas, juegos de azar y espectáculos públicos no deportivos.

Así mismo el Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado por Decreto Supremo N° 133-2013-EF, Título Preliminar Norma II que en su ámbito de aplicación el término tributo comprende: al impuesto, contribución y tasa.

Así mismo el Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado por Decreto Supremo Nro. 133-2013-EF, Título Preliminar norma II que en su ámbito de aplicación el término tributo comprende: al Impuesto, contribución y Tasa.

También señala en el Libro Segundo La Administración Tributaria y los Administrados Título I Órganos de Administración Artículo 52° que es deber de los entes gubernamentales locales gestionar las contribuciones, así como las tasas municipales, siendo arbitrios o licencias y otras excepcionalmente que la ley les atribuya de forma exclusiva.

### **Resultados del Objetivo Específico 1**

En relación al objetivo específico 1, el cual consiste en determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

De lo manifestado por la mayoría de los **entrevistados** en su opinión se obtiene que las amnistías tributarias influyeron de manera de negativa, ineficiente ya que la falta de cultura tributaria de los contribuyentes es un componente negativo para el pago de los impuestos tributarios donde los contribuyentes son informales y evasores tributarios ya que la Municipalidad Provincial de Espinar no efectuó la difusión de las amnistías tributarias hacia el contribuyente, el cual influyó al no mejorar los niveles de recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad.

En opinión de los mismos entrevistados las amnistías tributarias influyeron de manera ineficiente, porque estas no fueron reales, no se ha implementado estrategias de recaudación, no todos los contribuyentes se enteraron de la campaña de amnistía, otros contribuyentes pese a la amnistía no contaban con los recursos económicos y en algunos casos los contribuyentes puntuales no se beneficiaron de las amnistías sino los morosos.

También los entrevistados **Merma, Feijo, Hancoccallo y Chambilla** opinan que en la Provincia de Espinar hace mucha falta la sensibilización cultural en materia tributaria, falta difusión en medios publicitarios, que en la provincia de Espinar no se ha podido inculcar la cultura tributaria por la informalidad y evasión tributario de los contribuyentes y que la falta de cultura tributaria es un componente negativo para el pago de los impuestos tributarios y la recaudación del Impuesto Predial.

De esta manera del **análisis de fuente documental** la **doctrina** según (Huanca, 2016) las amnistías tributarias es el perdón de una deuda tributaria, concedidos con la intención de lograr cobrar un determinado monto, utilizándose como instrumento

de captación de todas las deudas que de algún modo se consideran pérdidas, estando este el único argumento por el cual se concede la amnistía tributaria.

Por otro lado, el (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015) indica que el impuesto sobre la propiedad es un impuesto de carácter municipal que exige al propietario de un inmueble rústico o urbano a efectuar un pago al municipio para satisfacer las necesidades básicas de la población de un determinado distrito. En la situación actual, el Ministerio de Economía y Finanzas (2020) señala que los municipalidades aplican diversos mecanismos y potestades fiscales para adelantar la cobranza de los tributos municipales, concediendo descuentos en las multas y atrasos en la base imponible en la cancelación de sus impuestos a los contribuyentes, para informar a los contribuyentes de sus pagos y como consecuencia de la situación económica producido por la pandemia del COVID-19 y en el contexto de la reactivación económica de nuestro país.

Así mismo la fuente de análisis de revisión de la fuente **normativa** mediante de la Constitución Política del Perú también señala en su Artículo 74° que la creación, modificación o derogación de los tributos o la exoneración deben ser establecidos por ley, que corresponde a los gobiernos locales establecer, modificar y suprimir sus contribuciones y tasas y eximir las en su jurisdicción.

Por otra parte, el Artículo 41° del Texto Único Ordenado del Código Tributario dispone que la condonación de las deudas tributarias sólo podrá hacerse mediante decreto expreso con fuerza de ley, y que los gobiernos locales podrán excepcionalmente condonar los intereses de demora y las sanciones correspondientes a los tributos que administran.

## **Resultados Objetivo Específico 2**

En relación al Objetivo Específico 2, el cual fue determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

En este sentido la mayoría de los **entrevistados**, opinaron que los beneficios tributarios resultaron ser negativos, ineficientes para los momentos que vivía el país, los contribuyentes no tenían recursos económicos para pagar sus tributos por eso no hubo mayores niveles de recaudación.

También los mismos entrevistados opinan que los beneficios tributarios en relación a la captación del impuesto predial influyeron de manera negativa, ineficientes de carácter negativo en vista de que la Entidad no considero una buena estrategia de difusión de este beneficio tributario. Así opinan los entrevistados **Merma, Chambilla y Feijo** que los beneficios tributarios reflejaron ser ineficientes, negativos por la mala implementación de la estrategia tributaria para los momentos en que se vivía, el cual contribuyó a la poca captación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Espinar.

Así mismo, los propios entrevistados opinan respecto a que la Entidad no realizó una debida difusión de los beneficios sobre las amnistías, opinaron que influyó de manera negativa porque la Entidad no realizó una difusión adecuada, no puso énfasis en su difusión, falto mayor difusión acorde a la realidad en que se vivía.

De tal manera el **análisis de fuente documental** la **doctrina** según (El Instituto Peruano de Economía, 2013) señala que los beneficios tributarios se componen por Los tratamientos tributarios, las reducciones y exoneraciones que implican la disminución de los deberes tributarios. La implementación de beneficios de índole tributaria tiene como finalidad el acatamiento de determinados objetivos trazados por las entidades. Por otro lado (Alata, 2016) señala que la captación de impuestos tributarios municipales es el cobro de impuestos o tasas ejecutado por la municipalidad correspondiente, incluyendo los intereses y las multas hacia los contribuyentes. Así mismo (Carpena, 2012) precisa que la recaudación tributaria es la expresión de la actividad administrativa enfocada a la aplicación del cobro de los tributos, la recaudación se encuentra contemplada dentro del contexto de la normativa tributaria. Finalmente (Quispe, 2018) señala que el pago de impuestos tributarios es de obligación y que en lo general es pecuniaria en favor del acreedor tributario (gobierno local) y por ende no necesita de una contraprestación que provenga de los gobiernos locales.

En cuanto a la fuente de análisis de revisión de fuente **normativa** es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, aprobado por Decreto Supremo N° 156-2004-EF, cuyo Artículo 8° establece que el impuesto predial anual grava el valor de las propiedades rústicos o urbanos. Para efectos del impuesto, los terrenos, incluidos los ganados al mar, se consideran bienes inmuebles y la

recaudación, administración y fiscalización del impuesto están a cargo de la municipalidad distrital donde se ubican los terrenos.

Asimismo, el Artículo 60° establece que los municipios establecerán, modificarán y eliminarán impuestos o tasas y concederán exenciones dentro de los límites establecidos por la ley, de acuerdo con el Artículo 74° de la Constitución del Estado. Según la Constitución, se establece que el establecimiento y la modificación de impuestos y tasas deben ser aprobados por ordenanza, y para la supresión de impuestos y tasas, los municipios no tienen ninguna limitación legal.

### **Resultados Objetivo Específico 3**

Respecto al Objetivo Específico 3 el cual es determinar cómo las capacitaciones del servidor Público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyo sobre la captación de pago de Impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

En este sentido la mayoría de los **entrevistados** opinan que las capacitaciones influyen de manera negativa por eso la baja captación de pago de los impuestos tributarios municipales y al haber estado capacitados los servidores de la Sub Gerencia de Administración Tributaria habrían propuesto nuevas estrategias y que muchas veces el personal que labora en dicha sub gerencia no tiene conocimiento de Tributación Municipal, que tener personal capacitado es un factor determinante en la mejora de la recaudación tributaria, ya que el Derecho Tributario es una especialidad y también opinan que al adquirir nuevos conocimientos, plantearían estrategias innovadoras.

Los mismos entrevistados opinan también, que las capacitaciones otorgadas al servidor público son deficientes, negativas y defectuosas porque la entidad no los realiza acorde al perfil del servidor el cual influye en plantear nuevas políticas de captación de pago de Impuestos tributarios, y no prestaron un mejor servicio hacia el contribuyente.

De igual forma los mismos entrevistados opinan que los servidores públicos de la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad no cuentan con las capacitaciones que deberían brindarles la Entidad además que la coyuntura de la COVID – 19 y las implicancias que se vivía en el 2020 no les permitió. Al haber

estado bien capacitados habrían propuesto nuevas estrategias de recaudación que mejoren la recaudación de los impuestos tributarios municipales, así opinan los entrevistados **Sosa, Merma, Chambilla y Hancoccallo** que las capacitaciones influyen en mejorar y buscar nuevas estrategias, planes nuevos por ende captar mayores niveles de captación de pago de los impuestos tributarios, así mismo las capacitaciones son de vital jerarquía ya que ayuda a prestar una mejor atención al contribuyente.

De tal manera el **análisis de fuente documental** la **doctrina** al respecto (Arias, 2018) deduce que las estrategias de captación tributaria son lineamientos y políticas de la Administración Tributaria que tienen como objetivo cumplir con la recaudación eficientemente, equilibrada, simple y suficiente, que garantice la honestidad de la administración tributaria en el momento de realizar el cobro de los impuestos tributarios y por otro lado el (El Instituto Peruano de Economía, 2020) precisa que la administración tributaria de los gobiernos locales viene empleando varias estrategias de captación de impuestos tributarios ante la debilidad de que el mundo entero y concretamente que nuestro país viene recuperándose económicamente con la reactivación económica ante la crisis de la pandemia del COVID-19. En ese argumento los servidores que pertenecen a la administración tributaria necesariamente deben encontrarse debidamente capacitados para obtener resultados eficaces en la recaudación de los impuestos municipales.

Asimismo, la fuente de análisis de revisión de fuente **normativa** mediante el Decreto Legislativo N° 1025-2010-PCM, que en su Artículo 1° refiere que la finalidad de la norma es establecer reglas claras para la capacitación y su evaluación del personal que está al servicio del estado.

El Artículo 2° establece que el objetivo del programa es el desarrollo profesional del personal de la administración pública, que aporte a la optimización del servicio a los ciudadanos, como estrategia para alcanzar los objetivos institucionales con personal adecuadamente capacitado, que sirva como componente indispensable para el desenvolvimiento profesional.

Además, el Artículo 3° establece que los principios de la formación son que ésta se orientará a la mejora y consecución de los fines institucionales de los organismos públicos mediante la prestación de servicios de calidad a la sociedad, mientras que la competencia y responsabilidad del personal de la administración pública se



regulará de forma imparcial y equitativa y se evitará cualquier discriminación de las personas.

## Discusión Objetivo General

### Objetivo General:

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

### Supuesto General:

Las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente, por lo que no se incrementó los niveles de recaudación tributaria. Dado que el impacto económico de la pandemia COVID-19 ha generado inestabilidad económica en los contribuyentes.

Del resultado que fue determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

De lo señalado en las **entrevistas** se puede decir que coincidimos que la mayoría de los entrevistados señalan que las estrategias de recaudación influyeron al pago de los impuestos tributarios municipales de manera negativa e ineficiente al no existir ni implementar estrategias de recaudación de los impuestos tributarios y queda clarísimo que los contribuyentes han sufrido el impacto económico debido a la pandemia COVID, al quedar muchas familias desempleadas y no tener recursos económicos, sino se hubiera incrementado los niveles de recaudación.

Es así que coincidimos con lo que sostienen los entrevistados **Mejía, Hancoccallo, Sosa y Chambilla**, que las estrategias de recaudación tributaria

influyeron ineficientemente con el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, así también coincidimos con los entrevistados que al no existir estrategias de recaudación influyeron al pago de impuestos tributarios municipales dado que el impacto del Covid-19 ha generado la inestabilidad económica por lo que dejaron de pagar sus obligaciones tributarias, por lo cual se demuestra que se cumple el supuesto planteado en la presente investigación.

Es así que se puede evidenciar que lo propuesto en nuestro supuesto han sido corroborados por los entrevistados, en ese entender se señala que las estrategias de recaudación son importantes en la administración tributaria ya que estos coadyuvan en el incremento de captación del pago de los impuestos tributarios municipales y al mismo tiempo plantear nuevas estrategias ante la pandemia del COVID-19, que a nivel de todo el país ha generado una inestabilidad económica partiendo desde el desempleo y que muchos contribuyentes le han dado preferencia a otras necesidades de supervivencia.

De acuerdo con el análisis de las **teorías relacionadas al tema**, encontramos en la doctrina que (Sanabria, 2005) manifiesta que las estrategias de recaudación tributaria llegan a ser el conjunto de diligencias que desarrolla una Entidad, en ese entender la Municipalidad Provincial de Espinar con la finalidad de mejorar su recaudación en el pago de sus obligaciones tributarias, debe aplicar las estrategias de recaudación, teniendo como referencia las recaudaciones en el periodo 2020. Así también (Quintanilla, 2014) señala que la recaudación tributaria es la soberanía que posee la Administración Tributaria para realizar el pago de los contribuyentes siendo voluntario o coactivamente a través de esta facultad la Municipalidad Provincial de Espinar debe crear políticas y mecanismos con las que se llevará acabo su función de forma eficiente, teniendo en cuenta el estado de la deuda, periodo o naturaleza de los impuestos a cobrar y (Alata, 2016) precisa que el impuesto como el pago de obligaciones tributarias, no precisamente genera una contraprestación por parte de la Municipalidad Provincial de Espinar.

Por tales motivos **estamos de acuerdo** que estas estrategias de recaudación tributaria de conformidad con la doctrina son planes y/o políticas que aplican las entidades con la finalidad de mejorar la captación de sus tributos municipales, así mismo dichos planes son estrategias con visión al futuro.

En cuanto al **Ordenamiento Jurídico**, la Municipalidad Provincial de Espinar está legalmente facultado por la Ley Orgánica N° 27972 de Ley Orgánica de Municipalidades, para la recaudación de tributos y la exoneración de tributos a que se refieren los Artículos 9° y 69°, estas disposiciones legales no han contribuido efectivamente a incrementar los niveles de recaudación tributaria como consecuencia del impacto económico de la pandemia del COVID-19, Estas disposiciones legales no han contribuido efectivamente a incrementar los niveles de recaudación tributaria como consecuencia del impacto económico de la pandemia del COVID-19, y la entidad no tomó acciones oportunas para implementar nuevas estrategias de recaudación en respuesta a la pandemia, o al menos las estrategias con las que contaba fueron ineficaces, por la forma en que afectaron negativamente la recaudación tributaria.

Así mismo respecto a lo evidenciado en sus Artículos 5° y 6° del Decreto Supremo N° 256-2004-EF, Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal que la recaudación y fiscalización es de responsabilidad de los Gobiernos Locales, es decir la Entidad contaba con los instrumentos legales para implementar estrategias de recaudación, pero estas no cumplieron con su objetivo cual es de ampliar los niveles de recaudación tributaria, en vista de que la Municipalidad Provincial de Espinar no estuvo al corriente para implementar nuevas estrategias de recaudación tributaria en tiempos de Pandemia.

De la misma manera señala el Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado por Decreto Supremo N° 133-2013-EF en su Título Preliminar Norma II ámbito de aplicación y el libro segundo Título I señala, los Gobiernos locales tiene la potestad de manejar sus tasas y contribuciones y estas no influyeron al incremento de cobro de los impuestos debido a que la entidad no ha realizado una buena estrategia acorde al tiempo de la pandemia del Covid-19 que se vivía en ese momento, motivo por el cual la Entidad no incrementó sus niveles de recaudación tributaria.

De la discusión, considerando lo señalado por los entrevistados, la doctrina y la normativa, se llega a corroborar nuestro supuesto que señala que las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente, por lo que no se incrementó los niveles de recaudación tributaria. Dado que el impacto económico

de la pandemia COVID-19 ha generado inestabilidad económica en los contribuyentes.

### Discusión del Objetivo Específico 1

Objetivo Específico 1:

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

Supuesto Específico 1:

Las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ineficientemente, dado que falta la cultura tributaria al no fomentar el impacto que debería tener hacia los contribuyentes.

Coincidimos con lo que sostienen la mayoría de **entrevistados** cuando revelan que las amnistías tributarias influyeron de manera negativa, ineficiente porque la falta de cultura tributaria de los contribuyentes es un componente negativo para el pago de impuestos tributarios, donde los contribuyentes son informales y evasores de impuestos, porque la Municipalidad Provincial de Espinar no efectuó la difusión de las amnistías tributarias hacia el contribuyente, el cual influyó al no mejorar los niveles de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Espinar, además, no todos los contribuyentes están al tanto de estas campañas, y otros contribuyentes no poseen los medios requeridos para poder para cumplir con sus obligaciones tributarias, cumpliéndose así el supuesto planteado en la presente investigación, en razón de que las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del impuesto predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ineficientemente, dado que la falta de cultura tributaria al no fomentar el impacto que debería tener hacia los contribuyentes.

Al respecto coincidimos con lo que sostienen los entrevistados **Merma, Feijo, Chambilla** y **Hanccoccallo** de que las amnistías tributarias, influyeron

ineficientemente ya que opinan que en la Provincia de Espinar falta inculcar la cultura tributaria dado que falta la sensibilización cultural en materia tributaria, no se ha podido inculcar la cultura tributaria por la informalidad y la evasión tributaria de los contribuyentes no han permitido la creación de una cultura tributaria, y la ausencia de publicidad en los diversos medios hace que estas campañas no puedan ser efectivas para mejorar la recaudación de los impuestos municipales y del impuesto predial, lo que demuestra que se cumple el supuesto de la presente investigación.

De acuerdo con el análisis de las **teorías relacionadas al tema**, encontramos en la doctrina que según (Huanca, 2016) las amnistías tributarias es el perdón de una deuda tributaria, atribuidos con la intención de lograr cobrar una determinada deuda, es así que la Municipalidad Provincial de Espinar debió en el periodo del 2020 realizar campañas de difusión respecto al impacto de las amnistías tributarias. Por otro lado, el (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015) precisa que el impuesto predial es un impuesto de carácter municipal, que obliga al propietario de un bien inmueble rústico o urbano a efectuar un pago a favor del Municipio. Así también el (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020) menciona que en la actualidad las municipalidades vienen utilizando varios mecanismos y habilidades tributarias para generar la recaudación de impuestos tributarios municipales, por la situación económica producido por la pandemia del COVID-19, en ese entender la Municipalidad Provincial de Espinar debe de emplear dichos mecanismos y estrategias ante la pandemia del COVID-19 para la captación del Impuesto Predial. Por tales motivos **estamos de acuerdo** que las amnistías tributarias son el perdón de las moras e intereses a los contribuyentes que se encuentran en la cartera de morosidad e influyen de manera ineficiente dada la falta de cultura tributaria no se ha generado un impacto entorno a los contribuyentes con respecto al pago de sus impuestos tributarios.

En relación al **Ordenamiento Jurídico** como lo indican el Artículo 74° de la Constitución Política del Perú, los Gobiernos locales tiene la potestad de crear, modificar y exonerar dentro de su jurisdicción sus contribuciones y tasas que de periodicidad anual, por tanto las amnistías tributarias dadas por la Municipalidad de Espinar están dentro de este marco Jurídico, pero estas resultaron ser ineficientes, que no influyeron de manera efectiva sobre la recaudación del impuesto predial en

vista de que la Entidad, no ha fomentado una cultura tributaria agresiva de impacto hacia el contribuyente, teniendo en consideración que la mayoría de los contribuyentes se dedican al comercio y son de escaso conocimiento cultural respecto al pago de sus deberes tributarios.

Igualmente, las autoridades locales tienen la potestad de condonar únicamente los intereses moratorios y las sanciones de acuerdo a lo establecido en el Artículo 41° del Texto Único Ordenado del Código Tributario aprobado por el Decreto Supremo N° 133-2013-EF, disposición legal conocida por la Entidad y que no ha promovido como cultura tributaria entre los contribuyentes, en todo caso, la administración debió canalizar su difusión a través de medios de comunicación, en todo caso, la administración debió canalizar su difusión empleando las herramientas de comunicación, produciendo así la ineficiente recaudación del impuesto predial, a pesar de que la ley otorga disposiciones favorables en materia tributaria a las Municipalidades, especialmente a la Municipalidad Provincial de Espinar.

De la discusión, considerando lo señalado por los entrevistados, la doctrina y la normativa, se llega a corroborar nuestro supuesto que señala las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ineficientemente, dado que falta la cultura tributaria al no fomentar el impacto que debería tener hacia los contribuyentes.

## **Discusión del Objetivo Específico 2**

**Objetivo Específico 2:**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

**Supuesto Específico 2:**

Los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020. Dado que la Municipalidad no realiza una debida difusión de los beneficios que trae consigo.

Coincidimos con lo que sostienen la mayoría de los **entrevistados** cuando revelan que los beneficios tributarios influyeron de manera negativa sobre la captación del Impuesto Predial ya que los contribuyentes suelen acogerse a los diversos beneficios tributarios que la municipalidad otorga, así por otro lado también los mismos entrevistados señalan que estos beneficios no fueron eficaces para la situación que vivía el país, además que los contribuyentes no tenían recursos económicos para pagar sus tributos por eso no hubo mayores niveles de recaudación cumpliéndose así el supuesto planteado en la presente investigación, en razón que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020. Dado que la Municipalidad no realiza una debida difusión de los beneficios que trae consigo.

Al respecto, se coincide con las afirmaciones de los entrevistados **Merma, Feijo y Hancoccallo** de que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del impuesto predial, ya que la Entidad no realizó una debida difusión de los beneficios tributarios asociados a los mismos, faltó una mayor difusión acorde con la realidad que vivía el país, lo que demuestra que se cumple el supuesto planteado en este estudio.

De acuerdo con el análisis de las **teorías relacionadas al tema**, encontramos en la doctrina (El Instituto Peruano de Economía, 2013) que los beneficios tributarios a través de exenciones, deducciones y tratamientos tributarios que reducen las obligaciones tributarias, los mismos que la Municipalidad Provincial de Espinar, debió realizar de la difusión de los beneficios tributarios que conlleva. Por otro lado, (Alata, 2016) considera que la recaudación de los tributos municipales es la recaudación de impuestos o tasas, por lo que la Municipalidad Provincial de Espinar debe ejecutar dichos cobros. Asimismo, (Carpena, 2012) define que la recaudación tributaria es la manifestación de la actividad administrativa de recaudación, por lo que la municipalidad realiza la recaudación del impuesto predial conforme a la ley tributaria. Finalmente, (Quispe, 2018) señala que el pago de impuestos es una obligación que no genera contraprestación directa por parte del gobierno, por lo que la municipalidad debe informar en diferentes programas para la distribución de impuestos.

Por tales motivos **estamos de acuerdo** que los beneficios tributarios influyen sobre la captación del Impuesto Predial ya que son varios estos beneficios que la Municipalidad otorga y que deben ser debidamente difundidos para el conocimiento de los contribuyentes.

En relación al **Ordenamiento Jurídico** se refiere en el Artículo 8° del Decreto Supremo N° 156-2004-EF, la Municipalidad Provincial de Espinar tiene conocimiento de que el impuesto sobre bienes inmuebles grava los terrenos urbanos y rústicos y que su gestión y control le corresponde, ya que los terrenos están bajo su jurisdicción. En este caso, la Municipalidad Provincial de Espinar, que dispone de este marco legal, no lo difundió, ya que los beneficios fiscales son exenciones, reducciones y tratamientos fiscales especiales que, para algunos contribuyentes, reducen sus obligaciones tributarias, que pueden ser colectivas o individuales. Para ello, la Administración debería haber considerado, por ejemplo, el uso de los medios de comunicación, publicaciones breves o folletos, guías, manuales prácticos y el uso de Internet en sus actividades de difusión, pero debido a la lentitud, incompetencia e ineptitud de la Administración, no tuvo en cuenta la adecuada difusión de estos beneficios tributarios que a consecuencia de ello influyeron de manera ineficiente sobre la captación del impuesto predial durante el año 2020 en la Municipalidad Provincial de Espinar.

De la discusión, considerando lo señalado por los entrevistados, la doctrina y la normativa, se llega a corroborar nuestro supuesto que señala los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020. Dado que la Municipalidad no realiza una debida difusión de los beneficios que trae consigo.

### **Discusión del Objetivo Específico 3**

Objetivo Específico 3:

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.



**Supuesto Específico 3:**

Las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de forma deficiente para plantear nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten posibles para los contribuyentes.

Coincidimos con lo que sostienen la mayoría de los **entrevistados** cuando revelan que las capacitaciones en los servidores públicos han influido en mejorar las recaudaciones de los pagos de los impuestos tributarios municipales y al estar debidamente capacitados habrían propuesto nuevas estrategias de recaudación que contribuyan a la mejora del incremento de recaudación como también realizar un mejor servicio de información hacia los contribuyentes así mismo también señalaron que al estar bien capacitados habrían adquirido conocimientos por lo tanto hubieran planteado nuevas estrategias innovadoras.

Los entrevistados han manifestado que las capacitaciones otorgados al servidor de la Subgerencia de Administración Tributaria, han sido deficientes, negativas y defectuosas ya que la dependencia no los capacita de acuerdo al perfil profesional del personal, lo que influye en el planteamiento de nuevas estrategias para la recaudación de los pagos de impuestos municipales y por lo tanto no brindaron un buen servicio a los contribuyentes, cumpliéndose así el supuesto planteado en la presente investigación en razón que las capacitaciones del servidor público de la Subgerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de forma deficiente para plantear nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten posibles para los contribuyentes.

En este sentido, coincidimos con las afirmaciones de los entrevistados **Sosa, Merma, Chambilla y Hancoccallo** que las capacitaciones al servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria, influyen en mejorar y buscar nuevas estrategias, planes nuevos por ende captar mayores niveles de captación de pago de los impuestos tributarios municipales, asimismo, las capacitaciones son de vital

jerarquía ya que ayudas a prestar una mejor atención al contribuyente, ya que de haber estado debidamente capacitados habrían propuesto nuevas estrategias de recaudación para el pago de los impuestos tributarios municipales por ende se habría tenido un incremento en los niveles de captación de los impuestos tributarios municipales, por lo cual se demuestra que se cumple el supuesto en la presente investigación.

De acuerdo, con el análisis de las **teorías relacionadas al tema**, encontramos en la doctrina cuando (Arias, 2018) señala que las herramientas de recaudación tributaria son planes y políticas que la administración provincial de Espinar debe implementar para afrontar la recaudación eficiente, equilibrada, sencilla y suficiente de los tributos municipales y también el (Instituto Peruano de Economía, 2020) califica que la administración tributaria, es decir la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Espinar, debe emplear nuevas y diferentes estrategias de captación de impuestos tributarios, dada la situación del COVID-19 en el mundo y específicamente en nuestra provincia, así como la recuperación económica con la reactivación económica frente a la crisis pandémica del COVID-19.

Por tales motivos **estamos de acuerdo** que es imprescindible que el personal de la sub Gerencia de Administración Tributaria esté adecuadamente capacitado para lograr resultados efectivos en la recaudación de los tributos municipales y no tener una influencia deficiente en el planteamiento de nuevas estrategias de recaudación. En cuanto al **Ordenamiento Jurídico** tal como lo señalan los Artículos 1°, 2° y 3° del Decreto Legislativo N° 1025-2010-PCM, la capacitación tiene ciertas reglas, finalidad y principios que contribuyen a brindar una mejor calidad de servicio a los ciudadanos, siendo a la vez una estrategia fundamental para el logro de los objetivos institucionales en este caso de la Municipalidad Provincial de Espinar. Sin embargo, la administración no le da importancia a la capacitación del personal de la sugerencia de administración tributaria, como lo exige la ley, cuyo objetivo debe ser contar con un personal con el perfil necesario, capacitado de tal manera que tenga las herramientas necesarias para orientar todas las acciones y pasos básicos que se deben realizar para una correcta gestión de los tributos municipales, de manera sencilla y rápida. Si los funcionarios no están capacitados, la entidad no podrá lograr sus objetivos, cualquier nueva estrategia de recaudación de impuestos

que quiera implementar la Municipalidad Provincial de Espinar, el cual también influyó de sobre manera un impacto deficiente en la recaudación de impuestos municipales en el año 2020.

De la discusión, considerando lo señalado por los entrevistados, la doctrina y la normativa, se llega a corroborar nuestro supuesto que señala las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de forma deficiente para plantear nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten posibles para los contribuyentes.

## **V. CONCLUSIONES**

Se concluye en relación al objetivo general que las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente, por lo que no se incrementó los niveles de recaudación tributaria. Dado que el impacto económico de la pandemia COVID-19 generó inestabilidad económica en los contribuyentes.

Se concluye en relación al objetivo específico 1 que las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ineficientemente, dado que faltó la cultura tributaria y no fomentó el impacto que debió tener hacia los contribuyentes.

Se concluye en relación al objetivo específico 2 que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que trajo consigo.

Se concluye en relación al objetivo específico 3 que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de forma deficiente para plantear nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten posibles para los contribuyentes.

## **VI. RECOMENDACIONES**

En relación al objetivo general, se recomienda a la Municipalidad Provincial de Espinar mejorar las estrategias de recaudación tributaria para minimizar la morosidad en el cobro de los impuestos municipales, abriendo el programa de liquidación de deudas tributarias para trabajar en proyectos de inversión, de manera que los contribuyentes se beneficien y tengan acceso al pago de sus impuestos municipales, especialmente del impuesto predial, ya que sufren la inestabilidad económica debido al impacto económico de la pandemia del COVID-19.

En relación al objetivo específico 1, se recomienda que la Municipalidad Provincial de Espinar desarrolle estrategias para establecer una sólida cultura tributaria que mejore los servicios a los contribuyentes, teniendo en cuenta que las fiscalizaciones tributarias deben estar dirigidas no sólo a los contribuyentes, sino también a los empleados de la Municipalidad Provincial de Espinar. Para generar este interés, es necesario motivarlos a través de ciertos incentivos (sorteos para contribuyentes puntuales, paga y te llevas tu regalo), establecer un fuerte vínculo con los valores éticos y morales, educar a los contribuyentes para que cumplan con sus obligaciones conociendo sus derechos legales, inculcarles el sentido de la responsabilidad, valorar el trabajo y la responsabilidad entre los ciudadanos y el Estado, y así influir efectivamente en el cumplimiento voluntario de los contribuyentes con los impuestos prediales.

En relación al objetivo específico 2 se recomienda que la Entidad mejore las acciones conducentes a la difusión de los beneficios tributarios consistentes en exoneraciones, deducciones, fraccionamientos propicios hacia el contribuyente a través de servicios de asistencia tributaria, realizando una tipología de los contribuyentes, a fin de definir la asistencia para cada tipo de contribuyente como asistencia tributaria personalizada, asistencia a través de teléfono, asistencia mediante soporte informático, asistencia a través de internet y establecer convenios de cooperación con actores privados para difundir los beneficios tributarios sobre la captación de impuesto predial y brindar una mejor atención en bienes y servicios en favor del desarrollo de la ciudad de Espinar.

Con respecto al objetivo específico 3, se recomienda que la Municipalidad Provincial de Espinar celebre convenios de capacitación con organismos no gubernamentales especializadas en materia de Tributación Municipal, como la ONG GUAMÁN POMA DE AYALA de la ciudad de Cusco y/o el Sistema de

Administración Tributaria (SAT), para que el personal tributario de la Sub Gerencia de Administración Tributaria pueda implementar estrategias de recaudación, esto permitirá al personal implementar estrategias de recaudación y brindar a los contribuyentes información precisa y confiable sobre los tributos municipales, ya que la capacitación es un medio para mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública.



## Referencias

- Alata, M. (2016). Inmunidad, Inafectación, Exoneración, Beneficios e Incentivos Tributarios. Lima, Perú: Pontificie Universidad Catolica del Perú.
- Alvarado. (2011). *Gestión Integral Municipal*. Lima: Consultores S.A.
- Arias, H. (2018). Estrategias tributarias para incrementar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de Motupe. Chiclayo, Perú: Universidad Señor de Sipan.
- Arreaga, M. (Agosto de 2009). Ingresos municipales y su relacion con las desigualdades socioculturales del Municipio de Aguatan. Guatemala, Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). México, México: Grupo Editorial Patria.
- Behar-Rivero, D. (2008). *Metodología de Investigación*. Buenos Aires: Ediciones Shalom.
- Behar-Rivero, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires: Shalom.
- Berrocal, C. A. (2021). Estrategias para optimizar la recaudacion del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Lima 2019. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Bonilla, L. (14 de Julio de 2018). *Economia*. Obtenido de <http://www.economia.unam.mx/secss/docs/tesisfe/BonillaLI/cap1.pdf>
- Bornaz, A. (20 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta escrita] Abogado Libre y Asesor Externo.
- Bujanda, F. (1992). *Lecciones de Derecho Tributario*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Bustamante, E. (18 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Ejecutor Coactivo de la Municipalidad Provincial de Espinar y Asesor Externo.
- Cabanellas, G. (2007). *Diccionario Juridico Elemental*. Lima: Cultura Cusco.
- Chambilla, C. (20 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Sub Gerente de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Espinar y Gerente de SERMUL S.R.L.
- Chávez, A. (2015). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuesto municipales del Gobierno Autonmo Descentralizado de Cantón Pastaza. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Chujutalli, J. y. (2020). Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del rimac. Lima, Perú: Universidad del Pacífico.

- CIAT. (2007). Modelo de Sistema de recaudacion de los tributos. *Revista CIAT*, 45-89. Obtenido de [https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista\\_7/modelo\\_de\\_sistema\\_recaudacion\\_ciat.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_7/modelo_de_sistema_recaudacion_ciat.pdf)
- Código Tributario . (13 de Setiembre de 2018). Código Tributario . Lima, Perú: Sistema de Información Jurídica.
- Díaz, C. y. (2021). Estrategias de recaudación tributaria y el pago de impuestos y tasas de la Municipalidad de Tiabaya, 2018-2020. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- El Comercio. (21 de Abril de 2020). Obtenido de <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/coronavirus-peru-otro-efecto-de-la-cuarentena-la-caida-en-recaudacion-de-arbitrios-y-el-riesgo-en-la-limpieza-publica-covid-19-noticia/?ref=ecr>
- Faijo, D. (19 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Asesor Legal de la Municipalidad Distrital de Coporaque.
- Gallardo E, E. E. (2017). Metodología de la Investigación: Manual Autoinformativo Interactivo Primera Edición. Huancayo, Perú: Universidad Continental.
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: Manual Autoinformativo Interactivo Primera Edición. Huancayo, Perú: Universidad Continental.
- Gómez, N. (2019). *Metodología de la Investigación Cualitativa* (1ra. Edición ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial TESEO.
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la Investigación* (Primera Edición ed.). Estado de México, México: Red Tercer Milenio.
- Gutierrez, G. (2019). La amnistia tributaria y su incidencia en la recaudacion fiscal bajo la teoria de la disuasion. *Revista Publicando*, 108-118.
- Hanccoccallo, R. (20 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Abogado de Secretaria General de la Municipalidad Provincial de Espinar.
- Hernández , R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Interamericana Editores.
- Holgado, I. (10 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta escrita] Ejecutor Coactivo de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas.
- IPE. (Agosto de 2013). *Instituto Peruano de Economia*. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/beneficios-tributarios/>
- La cultura tributaria y la gestión municipal. Maestría en Política y Gestión Tributaria. (2016). Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos.

- Lazo, Y. (17 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Abogada de la Oficina de Asesoría Jurídica de la Municipalidad Provincial de Espinar.
- Ley Marco del Sistema Tributario Nacional . (01 de Enero de 1994). Lima, Perú: Sistema de Información Jurídica.
- Martins, F. &. (2012). *Metodología de la Investigación (3ra ed.)*. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Masbernát, P. (2017). *Una tesis sobre la naturaleza y las características de la obligación tributaria*. España: Universidad de la Sabana.
- McCluskey, W. (2001). *El impuesto a al propiedad: Una perspectiva internacional*. Brasil: Ramiro Arango.
- MEF. (07 de Julio de 2015). *Ministerio de Economía y Finanzas- Glosario de terminos*. Obtenido de [www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe)
- Mejía, Z. (20 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Abogada Libre y Asesora Externo.
- Mendoza, H. (2017). Inducción al pago del impuesto predial a través de esquelas de cobranza y su incidencia en la morosidad de los contribuyentes de la Municipalidad de Cajambamba 2016. Cajamarca, Perú: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Merma, P. (20 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Gerente de Servicios Públicos al Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Espinar.
- Mundaca, T. (2005). *Gestión tributaria estategica para la competitividad de las empresas del sector comercio*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Muñoz, C. (Diciembre de 2016). *Metodología de la Investigación (Primera Reimpresión ed.)*. México, México: Progreso de S.A y C.V.
- Oliver, E. (2014). *Invetsigación Científica* . Trujillo: Universidad Nacional de trujillo.
- Pillco, A. y. (2018). Nivel de Morosidad del Impuesto predial y su resultado en el presupuesto economico de la Municipalidad Provincia de la CONvención-Cusco Periodod 2016. Cusco, Perú: Unoversidad Andina del Cusco.
- Quispe, G. (2020). *Causes of institutional efficiency in tax collection in rural municipalities in Ecuador*. Ecuador: Universidad Técnica de Oruro.
- Ríos, M. (2017). Estrategias de recaudación tributaria para incrementar el nivl de cobranza en la Municipalidad de cutervo. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán .
- Salazar, E. (7 de Septiembre de 2020). *Ojo Público*. Obtenido de <https://ojo-publico.com/2071/mef-plantea-reducir-exoneraciones-tributarias-y-evitar-fuga-offshore>

- Sanabria, R. (2005). *Derecho Tributario e ilicitos Tributarios*. Lima: Gráfica.
- Sosa, G. (18 de Agosto del 2021), Entrevista [respuesta digitada] Abogado Libre y Asesor Externo.
- Stratta, T. (Diciembre de 2018). El deber de los contribuyentes de actuar como Agentes de Recaudación. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal. (11 de Noviembre de 2004). Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal. Lima, Perú: Sistema de Información Jurídica.
- Torres, R. (2017). Indemnización por Daño Moral en las Sentencias por Omisión de Asistencia Familiar, en los Juzgados de Paz Letrado del Distrito Judicial de Junín.2017. Huancayo, Perú: Universidad peruana Los Andes.
- Villegas, H. (2019). *Curso de Finanzas, Derecho Tributario y Financiero*. Buenos Aires: Finanza.
- World, B. (1999). *Elements for a New Strategy on Urban Development and Municipal Issues*. EEUU: DC: World Bank.
- Zavaleta, M. (2018). *Constitucion Tributaria y Poder Tributario*. Brasil: Taz Constitution.

## ANEXO 1. Matriz de Consistencia.

### TITULO: LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020.

| PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN  | OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN  | SUPUESTOS DE LA INVESTIGACIÓN   | CATEGORÍAS   | CONCEPTUALIZACIÓN  | SUB CATEGORÍAS   | PARTICIPANTES  | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS   |
|---|---|---|--|--|--|--|---|
| <p><b>Problema General:</b><br/>¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b><br/>1. ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del impuesto predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?</p> | <p><b>Objetivo General:</b><br/>Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b><br/>1. Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.</p> | <p><b>Supuesto jurídico general:</b><br/>Las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente, por lo que no se incrementó los niveles de recaudación tributaria. Dado que el impacto económico de la pandemia COVID-19 ha generado inestabilidad económica en los contribuyentes.</p> <p><b>Supuesto Jurídico Especifico 1</b><br/>Las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020,</p> | <p><b>Categorías:</b><br/>1. Las estrategias de recaudación tributaria.<br/>2. El pago de impuestos tributarios municipales.</p> | <p>Son las medidas o acciones que desarrolla la Municipalidad para mejorar la cultura tributaria de la población mediante beneficios para alcanzar de manera eficiente las metas de recaudación tributaria de una manera eficiente.</p> <p>Son las obligaciones que recae sobre los contribuyentes y que la captación está a cargo de la</p> | <p><b>Sub categoría: 1.-</b><br/>1. Amnistías Tributarias.<br/>- Beneficios Tributarios.<br/>- Capacitación del servidor Público.<br/>2.<br/>- Impuesto Predial.<br/>- Impuesto de Alcabala.<br/>- Impuesto al Patrimonio Vehicular.</p> | <p>Funcionarios y servidores públicos.</p> <p>Municipalidad Provincial de Espinar.</p> | <p><b>TÉCNICAS:</b><br/>- Entrevista.<br/>- Revisión de fuente doctrinario.<br/>- Revisión de fuente normativa.</p> <p><b>INSTRUMENTOS:</b><br/>- Guía de Entrevista.<br/>- Guía de análisis doctrinario.<br/>- Guía de análisis normativo.</p> |

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| <p>2. ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?</p> <p>3. ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?</p> | <p>2. Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.</p> <p>3. Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.</p> | <p>ineficientemente, dado que falta la cultura tributaria al no fomentar el impacto que debería tener hacia los contribuyentes.</p> <p><b>Supuesto Jurídico Especifico 2</b><br/>Los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020. Dado que la Municipalidad no realiza una debida difusión de los beneficios que trae consigo.</p> <p><b>Supuesto Jurídico Especifico 3</b><br/>Las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2021, de forma deficiente para plantear nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten posibles para los contribuyentes.</p> |  | <p>administración de la Municipalidad.</p> |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|

## ANEXO 2. Guía de preguntas de entrevista.



**SOLICITO:** Validación de instrumento de recolección de datos.

**Sr. Mg. Mario Gonzalo Chávez Rabanal.**

Asesor de Elaboración de Tesis.

Universidad Cesar Vallejo.

Nosotros, William Huilca Taco, identificado con DNI N° 44694668 y Víctor Godofredo Sosa Surco, identificado con DNI N° 23852256, alumnos de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Ate, a Usted nos dirigimos con el debido respeto y le manifestamos, lo siguiente:

Que siendo requisito indispensable el recojo de datos necesarios para nuestro trabajo de investigación que venimos elaborando, y que tiene como título: “Las estrategias de recaudación tributaria y el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020”, solicito a Usted se sirva validar el instrumento que le adjunto bajo los criterios académicos correspondientes. Para este efecto adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento.
- Ficha de evaluación.
- Matriz de consistencia.

Por tanto:

A Usted, ruego acceder a mi petición.

Lima, 10 de Agosto del 2021.

.....  
**DNI. 44694668**

.....  
**DNI. 23852256**

## **GUÍA DE ENTREVISTA**

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** .....

**Cargo:** .....

**Institución:** .....

**Fecha:** ...../...../2021.

---

### **Objetivo General**

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar. 2020?

---

---

---

---

---

2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios



municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

**Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

---

---

---

---

---

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

---

---

---

---

---

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

---

---

---

---

---

**Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

---

---

---

---

---

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

**Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

---

---

---

---

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

---

---

---

---

---

12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público es deficiente para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

---

---

---

FIRMA Y  
SELLO

Lima, 10 de Agosto del 2021.

### **ANEXO 3.** Guía de análisis de revisión de fuente doctrinaria.



**SOLICITO:** Validación de instrumento  
de análisis de fuente  
doctrinaria.

**Sr. Mg. Mario Gonzalo Chávez Rabanal.**

Asesor de Elaboración de Tesis.

Universidad Cesar Vallejo.

Nosotros, Williamn Huilca Taco, identificado con DNI N° 44694668 y Víctor Godofredo Sosa Surco, identificado con DNI N° 23852256, alumnos de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Ate, a Usted nos dirigimos con el debido respeto y le manifestamos, lo siguiente:

Que siendo requisito indispensable el recojo de datos necesarios para nuestro trabajo de investigación que venimos elaborando, y que tiene como título: “Las estrategias de recaudación tributaria y el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020”, solicito a Usted se sirva validar el instrumento que le adjunto bajo los criterios académicos correspondientes. Para este efecto adjunto los siguientes documentos:

- Guía de análisis de fuente doctrinaria.
- Ficha de evaluación.
- Matriz de consistencia.

Por tanto:

A Usted, ruego acceder a mi petición.

Lima, 17 de Agosto del 2021.

.....  
**DNI. 44694668**

.....  
**DNI. 23852256**

## **GUÍA DE ANÁLISIS DE FUENTE DOCTRINARIA**

### **TÍTULO**

#### **LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020.**

#### **OBJETIVO JURÍDICO GENERAL**

**Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.**

Para (Sanabria, 2005) las estrategias de recaudación tributaria vienen a ser el conjunto de actividades que desarrolla una Entidad con el fin de mejorar su recaudación en tributos, las estrategias son planes que se realizan con miras al futuro, teniendo como padrón de referencias las recaudaciones en el pasado.

Según (Quintanilla, 2014) la recaudación tributaria es la facultad que posee la Administración Tributaria para procurar el pago del contribuyente ya sea voluntario o coactivo. A través de esta facultad la Administración Tributaria se faculta de crear políticas y mecanismos con las que se llevará acabo su función de forma eficaz, teniendo en cuenta el estado de la deuda, periodo o naturaleza del impuesto a cobrar. Además de que es una de las funciones más importantes de la Administración Tributaria ya que lo que recaude servirá para atender las necesidades básicas de la ciudadanía.

Según (Alata, 2016) precisa que el impuesto como el pago de obligaciones tributarias, no precisamente genera una contraprestación por parte del Estado hacia el contribuyente, por lo que se encuentra exigido por la Ley.

## OBJETIVO JURÍDICO ESPECÍFICO 1

**Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.**

Según Huanca (2016) las amnistías tributarias son una especie de perdón de deuda tributaria, otorgados con la intención de lograr recaudar un determinado monto, utilizándose como herramienta de captación de todas las deudas que de algún modo se consideran pérdidas, estando este el único argumento por el cual se otorga la amnistía tributaria.

Según (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015) el impuesto predial es un impuesto de carácter municipal, que obliga al propietario de un bien rústico o urbano a fin de efectuar un pago a favor de la Municipalidad, con la finalidad de atender necesidades básicas de la población de un determinado distrito. El impuesto predial es una forma de auto gestionar los recursos propios para los gastos propios de una Entidad Municipal.

Según (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020) en la coyuntura los Gobiernos Locales vienen aplicando diversos mecanismos y políticas tributarias para mejorar la recaudación de impuestos tributarios municipales, por lo tanto, otorgan ventajas tributarios a los contribuyentes morosos al otorgar descuentos en las multas y moras sobre la base imponible en el pago de sus impuestos a los contribuyentes, también otorgan otros incentivos con la finalidad de tener una captación de pago de los impuestos municipales y así mismo poner al día en el pago a los contribuyentes por encima de la situación económica producido por el COVID-19 y en el marco de la reactivación económica del país.

## OBJETIVO JURÍDICO ESPECÍFICO 2

**Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.**

Según (El Instituto Peruano de Economía, 2013) señala que los beneficios tributarios se constituyen por las exoneraciones, deducciones y tratamientos tributarios que implican la reducción de las obligaciones tributarias. La aplicación de beneficios tributarios tiene como fin el cumplimiento de determinados objetivos planteados por las entidades.

Según (Alata, 2016) considera que la captación de impuestos tributarios municipales es el cobro de impuestos o tasas ejecutado por la Entidad correspondiente, comprendiendo los intereses y las multas, conducente hacia los contribuyentes. La recaudación permite unos innegables costos, que se tienen que tenerse en cuenta para determinar el cálculo de la base imponible de la misma.

Según (Carpena, 2012) define que la recaudación tributaria es la manifestación de la actividad administrativa encaminada a la aplicación de los tributos, la recaudación está comprendida dentro del marco del Derecho Tributario, la recaudación tributaria se inicia como un carácter genérico dentro de las actividades de captación de ingresos del Estado.

Según (Quispe, 2018) señala que el pago de impuestos tributarios son una obligación que generalmente es pecuniaria en favor del acreedor tributario y no requiere de una contraprestación directa por parte de los gobiernos. Los impuestos primordialmente tienen el objetivo de fomentar sus gastos, son cargas obligatorias que los contribuyentes tienen que pagar para financiar al Estado. Es de señalar que el Estado no podría funcionar si acaso no dispone de recursos financieros propios para prestar los servicios públicos hacia los administrados.



### OBJETIVO JURÍDICO ESPECÍFICO 3

**Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar,**

Según (Arias, 2018) las estrategias de captación tributaria son lineamientos y políticas de la administración tributaria que tienen como objetivo cumplir con la recaudación eficientemente, equilibrada, simple y suficiente, que garantice la imparcialidad de la administración tributaria en el instante de realizar el cobro de los impuestos. Es tal que, en el caso del impuesto predial, se tienen aún diversas políticas de captación por trabajar como siendo el caso por ejemplo sensibilizar al contribuyente en el aspecto de la cultura tributaria y el porqué de la obligación de pagar sus tributos.

Según (El Instituto Peruano de Economía, 2020) precisa que las administraciones tributarias de los gobiernos locales vienen aplicando muchas estrategias de captación de impuestos tributarios municipales ante la debilidad de que el mundo entero y específicamente que nuestro país viene recuperándose económicamente con la reactivación económica ante la crisis del COVID-19. En ese contexto los servidores que pertenecen a la administración tributaria necesariamente deben encontrarse debidamente capacitados para obtener resultados eficaces en la recaudación de los impuestos municipales.

#### **ANEXO 4.** Guía de análisis de revisión de fuente normativa.



**SOLICITO:** Validación de instrumento de análisis de fuente normativa.

**Sr. Mg. Mario Gonzalo Chávez Rabanal.**

Asesor de Elaboración de Tesis.

Universidad Cesar Vallejo.

Nosotros, William Huilca Taco, identificado con DNI N° 44694668 y Víctor Godofredo Sosa Surco, identificado con DNI N° 23852256, alumnos de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Ate, a Usted nos dirigimos con el debido respeto y le manifestamos, lo siguiente:

Que siendo requisito indispensable el recojo de datos necesarios para nuestro trabajo de investigación que venimos elaborando, y que tiene como título: “Las estrategias de recaudación tributaria y el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020”, solicito a Usted se sirva validar el instrumento que le adjunto bajo los criterios académicos correspondientes. Para este efecto adjunto los siguientes documentos:

- Guía de análisis de fuente normativa.
- Ficha de evaluación.
- Matriz de consistencia.

Por tanto:

A Usted, ruego acceder a mi petición.

Lima, 17 de Agosto del 2021.

.....  
**DNI. 44694668**

.....  
**DNI. 23852256**

## **GUÍA DE ANÁLISIS DE FUENTE NORMATIVA**

### **TÍTULO**

#### **LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020.**

#### **OBJETIVO JURÍDICO GENERAL**

**Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.**

LEY N° 27972, LEY ORGANICA DE MUNICIPALIDADES, en su Sub Capítulo I El Concejo Municipal en su Artículo 9°.- Atribuciones del Consejo Municipal en su acápite 9 señala dentro de sus atribuciones está la de crear, modificar, suprimir o exonerar de contribuciones, tasas, arbitrios, licencias y derechos, conforme a Ley.

Señala también esta norma en su Capítulo III de las Rentas Municipales lo siguiente:

En su Artículo 69° que son rentas Municipales entre otros, todos los tributos creados por ley a su favor como también las contribuciones, tasas, arbitrios, licencias, multas y derechos creados por su concejo Municipal, los que constituyen sus ingresos propios.

Así mismo señala en su Capítulo IV del Sistema Tributario Municipal, Sub Capítulo Único de sus disposiciones Generales:

Artículo 70°.- señala que el Sistema Tributario de las Municipalidades, se rige por la Ley especial y el código Tributario en la parte pertinente.

Además, manifiesta que todas las Municipalidades pueden suscribir convenios con la Superintendencia de ADMINISTRACION Tributaria (SUNAT) orientados a

optimizar la fiscalización y recaudación de sus tributos, tasas, arbitrios, licencias y derechos cuyo costo de cobro de estos tributos no podrá ser trasladados a los contribuyentes.

## **DECRETO SUPREMO N° 156-2004-EF TEXTO UNICO ORDENADO DE LA LEY DE TRIBUTACION MUNICIPAL**

EL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL aprobado por Decreto Supremo Nro. 156-2004-EF, en su TÍTULO II DE LOS IMPUESTOS MUNICIPALES señala:

Artículo 5°.- Los Impuestos Municipales son los tributos mencionados por el presente Título en favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente. La recaudación y fiscalización de su cumplimiento corresponde a los Gobiernos Locales.

Artículo 6° señala que los impuestos Municipales son exclusivamente, los siguientes:

- a) Impuesto predial.
- b) Impuesto de alcabala.
- c) Impuesto al patrimonio vehicular.
- d) Impuesto a las apuestas.
- e) Impuesto a los juegos.
- f) Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.

## **DECRETO SUPREMO N° 133-2013-EF, QUE APRUEBA EL TEXTO UNICO ORDENADO DEL CODIGO TRIBUTARIO**

El Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado mediante el Decreto Supremo Nro. 133-2013-EF en su Título Preliminar norma II: Ámbito de aplicación, el termino genérico tributo comprende:

- a) Impuesto: es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente por parte del Estado.
- b) Contribución: es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales.
- c) Tasa: es todo aquel tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el estado de un servicio público individualizado en el contribuyente.

También señala en el Libro Segundo la Administración Tributaria y los Administrados en su Título I Órganos de la Administración, en su Artículo 52° **COMPETENCIA DE LOS GOBIERNOS LOCALES:** “Los Gobiernos Locales Administran exclusivamente las contribuciones y tasas Municipales, sean estas

últimas, derechos, licencias o arbitrios, y por excepción los impuestos que la ley les asigne”.

### **OBJETIVO JURÍDICO ESPECÍFICO 1**

**Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.**

**LA CONSTITUCION POLITICA DEL PERU** en su Capítulo IV del Régimen Tributario y Presupuestal menciona:

Artículo 74° los tributos se crean, modifican o derogan, o se establece una exoneración, exclusivamente por ley o decreto legislativo en caso de delegación de facultades, salvo los aranceles y tasas, los cuales se regulan mediante decreto supremo.

Los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción, y con los límites que señala la Ley. El Estado, al ejercer la potestad tributaria, debe respetar los principios de reserva de la ley, y los de igualdad y respeto de los derechos fundamentales de la persona. Ningún tributo puede tener carácter confiscatorio.

As leyes presupuestales y los decretos de urgencia no pueden contener normas sobre materia tributaria. Las leyes relativas a tributos de periodicidad anual rigen a partir del primero de enero del año siguiente a su promulgación.

No surten efecto las normas tributarias dictadas en violación de lo que establece el presente artículo.

### **DECRETO SUPREMO 133-2013-EF, QUE APRUEBA EL TEXTO UNICO ORDENADO DEL CODIGO TRIBUTARIO**

El Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado mediante el Decreto Supremo Nro. 133-2013-EF en su Capítulo III Compensación, Condonación y Consolidación, señala:

En su artículo 41°.- **CONDONACION:** la deuda tributaria solo podrá ser condonada por norma expresa con rango de ley.  
Excepcionalmente, los Gobiernos Locales podrán condonar, con carácter general, el interés moratorio y las sanciones, respecto de los impuestos que administren.

En el caso de contribuciones y tasas dicha condonación también podrá alcanzar al tributo.

**Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.**

## **DECRETO SUPREMO NRO. 156-2004-EF TEXTO UNICO ORDENADO DE LA LEY DE TRIBUTACION MUNICIPAL**

El Texto Único Ordenado de la ley de Tributación Municipal aprobado por Decreto Supremo Nro. 156-2004-EF, en su Capítulo I del impuesto predial, señala:

En su artículo 8°.- El impuesto Predial es de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos.

Para efectos del Impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la Municipalidad Distrital donde se encuentre ubicado el predio.

También señala en su Título III Marco Normativo para las contribuciones y tasas Municipales:

En su artículo 60°: conforme a lo establecido por el numeral 4 del artículo Nro.195 y por el artículo 74 de la Constitución Política del Perú, las Municipalidades crean, modifican y suprimen contribuciones o tasas, y otorgan exoneraciones, dentro de los límites que fija la ley.

En aplicación de lo dispuesto por la Constitución se establece las siguientes normas generales:

a) La creación y modificación de tasas y contribuciones se aprueban por Ordenanza, con los límites dispuestos por el presente Título; así como por lo dispuesto por la Ley Organiza de Municipalidades.

b) Para la supresión de tasas y contribuciones las Municipalidades no tienen ninguna limitación legal.

### **OBJETIVO JURÍDICO ESPECÍFICO 3**

**Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar,**

#### **DECRETO LEGISLATIVO N° 1025-2010-PCM**

#### **QUE APRUEBA NORMAS DE CAPACITACIÓN Y RENDIMIENTO PARA EL SECTOR PÚBLICO.**

El mencionado Decreto Legislativo refiere: “En su Artículo 1°.- Finalidad de la norma.

La presente norma establece las reglas para la capacitación y la evaluación del personal al servicio del Estado, como parte del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos”.

En su Título I de la Capacitación Capítulo I Disposiciones Generales, señala:

En su artículo 2°.- Finalidad del proceso de capacitación.

La capacitación en las entidades Públicas tiene como finalidad el desarrollo profesional, técnico y moral del personal que conforma el sector público. La capacitación contribuye a mejorar la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos y es una estrategia fundamental para alcanzar el logro de los objetivos institucionales, a través de los recursos humanos capacitados. La capacitación debe ser un estímulo en buen rendimiento y trayectoria del trabajador y un elemento necesario para el desarrollo de la línea de carrera que conjugue las necesidades organizativas con los diferentes perfiles y expectativas profesionales del personal.

En su artículo 3°.- Principios.

Constituyen principios de la capacitación los siguientes:

- a) Las disposiciones que regulan la capacitación para el sector público están orientadas a que las entidades públicas alcancen sus objetivos institucionales y mejoren la calidad de los servicios públicos brindados a la sociedad.
- b) La capacitación del sector público atiende a las necesidades provenientes del proceso de modernización y descentralización del Estado, así como las necesidades de conocimiento y superación profesional de las personas al servicio del Estado.
- c) La capacitación del sector público se rige por los principios de mérito, capacidad y responsabilidad de los trabajadores, imparcialidad y equidad, evitando la discriminación de las personas bajo ninguna forma.
- d) La capacitación en el sector público se rige por los principios de especialización y eficiencia, fomentando el desarrollo de un mercado competitivo y de calidad de formación para el sector público, a partir de la capacidad instalada de las universidades, institutos, y otros centros de formación profesional y técnica, de reconocido prestigio.

## **ANEXO 5.** Fichas de Validaciones de instrumentos.

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

**TITULO: "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."**

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado: GIANFRANCO SOSA MEJIA**

**Cargo: ABOGADO**

**Institución:**

**Fecha: 18/08/2021.**

#### **Objetivo General**

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar? 2020?

Las estrategias de recaudación tributaria influyen de manera negativa concernientes al pago de impuestos tributarios, empero debido a la coyuntura actual por la que viene atravesando el país, no se obtuvo mayor recaudación tributaria en el año 2020.



2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ¿de manera ineficiente? ¿Por qué?

Si, influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios 2020, porque no se ha implementado estrategias de recaudación

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

Si, se hubiese incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios, por que como ya es sabido la pandemia debido al COVID 19 y sus consecuencias denotaron gran inestabilidad económica.

#### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Influyeron de manera negativa, dado que las amnistías tributarias no tuvieron la suficiente difusión hacia el contribuyente por tanto la recaudación del impuesto predial fue baja.

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Si, influyó ineficientemente sobre la recaudación del impuesto predial considerando que con ello se exoneran las moras, multas e intereses por ende la recaudación es baja.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

Efectivamente en la Provincia de Espinar falta inculcar la cultura tributaria, es por eso que se tiene una alta tasa de morosidad por parte de los contribuyentes.

### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Influyeron de manera negativa sobre la captación del impuesto Predial debido a que los contribuyentes no accedieron a estos beneficios y la captación del impuesto predial mermo en la recaudación.

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

Si, los beneficios tributarios influyeron de manera negativa a la captación del impuesto predial, porque los contribuyentes no se acogieron a estos beneficios otorgados por la Municipalidad.

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

Si, hubo una influencia negativa, sobre los impuestos tributarios municipales debido a que no se realizó una debida difusión, sin embargo cabe resaltar que las tareas de difusión se debieron tornar difíciles y hasta imposibles debido a la pandemia y las consecuencias que esta trajo, como el aislamiento domiciliario.

### **Objetivo Específico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Si influyo porque de encontrarse capacitado los servidores de la Sub Gerencia de Administración Tributaria, habrían propuesto nuevas estrategias y por lo tanto hubiera subido los niveles de captación de los impuestos tributarios.

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Si hubo influencia negativa, puesto que dichas capacitaciones no se llevaron a cabo debido a la situación que atravesaba en el año 2020 y que aun atraviesa al país actualmente.

12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público son deficientes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

Son deficientes porque como se ha señalado se hizo imposible realizar, que de estar capacitados los servidores se hubieran mejorado el nivel de pago de impuestos tributarios.

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Si bien es cierto que las capacitaciones a los servidores públicos sobre nuevas estrategias de recaudación tributaria influyen de manera positiva en todo aspecto, mismas que están orientadas a los contribuyentes, para el año 2020 esto no se puede demostrar, ya que no hubo mayores capacitaciones de este tipo debido a la coyuntura de la COVID 19 y las implicancias que esto

trajo, como el asilamiento domiciliario y el déficit que existe en cuanto al acceso de la tecnología.

Cusco, 18 de agosto del 2021.



## **GUÍA DE ENTREVISTA**

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** CARLOS SALVADOR CHAMBILLA ESPINOZA

**Cargo:** SUB GERENTE DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

**Institución:** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR.

**Fecha:** 20/Agosto /2021.

### **Objetivo General**

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar? 2020?

Las estrategias de recaudación en mi opinión fueron de manera negativa tomando para ello la difusión y sensibilización de los tributos municipales a través de campañas de amnistías realizadas por la Municipalidad de forma deficiente.

2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ¿de manera ineficiente? ¿Por qué?

En mi opinión estas estrategias fueron de manera ineficiente porque pese a las campañas de difusión y sensibilización que realizó el Municipio de Espinar para el pago de los impuestos tributarios, estas no resultaron ser eficaces en la Provincia de Espinar.

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

Considero que de no haberse suscitado esta Pandemia, los contribuyentes hubieran tenido mejores ingresos económicos como para cumplir con sus obligaciones tributarias, por tanto los niveles de recaudación de los Impuestos tributarios hubieran incrementado.

#### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

En mi opinión fueron de manera ineficiente las amnistías tributarias, los cuales no influyeron a subir los niveles de recaudación del Impuesto Predial, considerando la poca difusión que realizó la Municipalidad.

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Considero que para la época que vivía el País las Amnistías tributarias influyó y resultaron ser ineficientes en la captación y/o recaudación del impuesto predial al no contar los contribuyentes con los recursos económicos para el pago de sus obligaciones tributarias.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

En mi opinión la falta de cultura tributaria de los contribuyentes es un componente negativo para el pago de los impuestos tributarios, en vista que la gran mayoría de los contribuyentes se encuentran en calidad de informales para lo cual se debe realizar labores de concientización tributaria.

### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

En mi opinión estos beneficios tributarios resultaron ser negativos, ineficientes para los momentos en que se vivía por tanto los contribuyentes no tenían los suficientes ingresos económicos para pagar sus tributos y la captación del impuesto predial no fue conforme a lo programado.

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

Considero que sí y que estos beneficios tributarios fueron negativos, ineficientes el cual contribuyó a la poca captación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de espinar.



9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

En mi opinión influyo de manera negativa el año 2020, porque la Municipalidad no realizo una difusión adecuada acorde a la realidad en que se vivía en esos tiempos, tampoco implementaron nuevas estrategias de recaudación.

### **Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

En mi opinión las capacitaciones del servidor público siempre influyen en la mejora de la recaudación y/o captación de pago de los impuestos tributarios pero en el año 2020 por tanto se mejora el nivel de recaudación.

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Conforme a mi experiencia las capacitaciones del servidor público en la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyeron de manera negativa para la época en el pago de los impuestos municipales, ello por efectos del COVID-19. Motivo por el cual los niveles de recaudación fueron menores.

12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público son deficientes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

En mi opinión las capacitaciones otorgadas al servidor público son deficientes al haberse dado dentro de la coyuntura que se tuvo el cual no contribuyo a la mejor recaudación de los impuestos tributarios.

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

En mi experiencia las capacitaciones otorgadas al servidor público son importantes en tiempos normales pero dado el contexto del fenómeno de la Pandemia COVID-19 estas resultaron ser no adecuadas para los contribuyentes que no contaban con los recursos económicos para el pago de sus tributos municipales.



Lima, 10 de agosto del 2021.

## GUÍA DE ENTREVISTA

**TITULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** Abg. DEIVIS JESÚS FEIJO GARCÍA.

**Cargo:** ASESOR LEGAL

**Institución:** MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE.

**Fecha:** 19/AGOSTO/2021.

---

### Objetivo General

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar. 2020?

De manera ineficiente ya que se tiene que plantear nuevas estrategias de recaudación para la captación de impuestos municipales y que esas innovadoras estrategias sean de impacto hacia los contribuyentes.

2. En su opinión: **¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente? ¿Por qué?**

Si porque las estrategias que actualmente no generan ningún tipo de impacto hacia el contribuyente, así que los que aún se usan son ineficientes hacia el pago de impuestos tributarios.

3. De acuerdo a su experiencia: **¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?**

Eso es clarísimo, porque actualmente el país vive una inestabilidad económica producto de la pandemia del COVID-19, lo mismo sucede con los contribuyentes que al haber sufrido ese impacto económico no están pagando en gran multitud, de lo contrario se tendría una buena recaudación de los impuestos tributarios municipales.

#### **Objetivo Específico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: **¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?**

Influyeron de manera negativa dado que las amnistías tributarias generan una oportunidad de condonar las multas e interés de la base imponible de todos los contribuyentes que son morosos y en la Municipalidad se tiene una alta cartera de morosidad.

5. De acuerdo a su experiencia: **¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?**

De alguna u otra forma las amnistías tributarias influyen de manera ineficiente porque no todos los contribuyentes se enteran de dicha campaña.

6. En su opinión: **¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?**

Más que la falta de cultura tributaria lo que falta es una conciencia tributaria por esa razón es que no se impulsó un impacto hacia los contribuyentes para que efectúen el pago de sus obligaciones tributarias.

**Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: **¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?**

Influyeron de manera negativa para los contribuyentes que están desinformados y acceden a estos beneficios pero hay otro sector que desconoce.

8. De acuerdo a su experiencia: **¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?**

Si porque al acceder a este tipo de beneficios la recaudación de impuestos prediales suelen bajar porque ya no pagan la base imponible sino se acogen a estos beneficios tributarios.

9. En su opinión: **¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?**

Si falta una mayor difusión de estos beneficios como el caso de las amnistías para que los contribuyentes conozcan y puedan ponerse al día en sus obligaciones tributarias y él porque es por el mismo hecho de que falta publicitar a través de varios medios de comunicación por lo tanto influye la captación de los impuestos tributarios.

**Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: **¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?**

En mi opinión las capacitaciones influyó porque ya que al no estar debidamente capacitado todo el equipo de trabajo no plantean nuevas estrategias, porque de adquirir nuevos conocimientos, plantearían nuevas estrategias innovadoras que en el mediano plazo podrían traer resultados.

11. De acuerdo a su experiencia: **¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?**

Claro que si ha influido la capacitación por eso se ve la baja captación de pago de impuestos tributarios municipales, de lo contrario otra seria la historia.



**12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público es deficiente para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?**

Si es deficiente porque influye en plantear nuevas políticas de captación de pago de impuestos tributarios municipales, un trabajador bien capacitado siempre es un buen elemento en el centro de trabajo ya que innova con nuevas herramientas estratégicas de trabajo. También no solo son las capacitaciones sino el perfil académico de quien va a dirigir como Sub Gerente de Administración Tributaria, muchas veces designan a otro profesional que no es un Abogado sino Contador, Economista, etc.

**13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?**

No plantearon nuevas estrategias de recaudación porque los servidores públicos que trabajan en la Sub Gerencia de Administración Tributaria, no cuentan con las capacitaciones que deberían brindarles la Entidad, peor aún al personal que realiza el trabajo de notificación y fiscalización. Por tal motivo es que no hay estrategias de recaudación hacia los contribuyentes para mejorar la captación de impuestos municipales.

Espinar, 19 de Agosto del 2021.



## GUÍA DE ENTREVISTA

**TITULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** Zenovia Mejia Goizueta

**Cargo:** ABOGADO LIBRE

**Fecha:** 20/Agosto /2021.

### Objetivo General

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar? 2020?  
Según mi opinión influyeron de manera negativa, ya que la administración tributaria No ha aplicado estrategias de recaudación, por eso la baja recaudación de los impuestos tributarios.
2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ¿de manera ineficiente? ¿Por qué?



Considero que sí, recalcando que el Municipio de la Provincia de Espinar, no aplico ninguna estrategia acorde a la pandemia que se vivía a efectos de pago de los impuestos tributarios municipales durante el año 2020, se consideraría ineficiente de repente por no haber planificado dichas estrategias.

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

Si, considero que el comportamiento de la población hubiera sido de forma positiva, incrementado los niveles de recaudación de los impuestos por parte de los contribuyentes. Que al verse sin trabajo, debido a la pandemia del COVID, vieron mermadas sus economías que tuvieron que priorizar otros aspectos. Como son salud y alimentación.

#### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

La amnistía Tributaria, influyo de manera negativa, dado que las amnistías tributarias son una oportunidad para ponerse al día en las deudas tributarias exonerándose los intereses moratorios pero estas no cumplieron sus objetivos.

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

La Amnistía tributaria si bien es cierto que ofrecía facilidades de pago a los contribuyentes estos no cumplieron con los pagos, por tanto los calificaría de

ineficiente, ya que son los contribuyentes morosos los que se acogen a las amnistías tributarias.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

Es un factor que se repite año a año, por cuanto como quiera que la provincia de Espinar, es una provincia alto andina del Departamento del Cusco, la población en su mayoría no tiene cultura tributaria, en ese aspecto falta mucha difusión, concientización sobre el pago de impuestos Municipales.

### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Los beneficios tributarios en un contexto normal de seguro que hubieran influido en la captación del Impuesto predial sin embargo, dada la coyuntura que se vivía debido a la pandemia del COVID-19 resultaron ser ineficientes.

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

En mi opinión influyeron de manera ineficiente porque muchos de los contribuyentes se acogen a estos beneficios, por lo tanto disminuye la captación del Impuesto Predial.

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la

captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

En el año 2020 la Municipalidad Provincial de Espinar no ha puesto énfasis en la difusión de los beneficios de las amnistías tributarias porque no tenía el presupuesto por efectos de la Pandemia del COVID-19.

### **Objetivo Específico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?  
Ha influenciado positivamente en el servidor de la Sub Gerencia de Administración Tributaria por ende la mejora de captación del pago del impuesto tributario y una mejor información al contribuyente.
11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?  
Por supuesto que las capacitaciones del Servidor Público de la Sub Gerencia de Administración influyen en la captación del pago de impuestos, sin embargo, no debemos olvidar que la provincia de Espinar al igual que todo el país se encontraba en un estado de emergencia donde se priorizaba la salud y la alimentación de la familia.
12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor

Público son deficientes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

Claro que son deficientes porque de lo contrario no hubiera disminuido la captación de pago de impuestos tributarios municipales

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Sí, porque toda capacitación se realiza con el ánimo de mejorar, de buscar nuevas estrategias, nuevos planes a efectos de captar mayores niveles de recaudación del impuesto, empero en el año 2020 se vivió una coyuntura que no permitió captar de forma positiva los impuestos tributarios debido a muchos factores de salud y principalmente económico.

Lima, 10 de Agosto 2021



## **GUÍA DE ENTREVISTA**

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** PEDRO MERMA HUALLPA

**Cargo:** GERENTE DE SERVICIOS PUBLICOS AL CIUDADANO

**Institución:** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

**Fecha:** 20/Agosto /2021.

---

### **Objetivo General**

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar? 2020?

De acuerdo a mi experiencia las estrategias de recaudación tributaria tuvieron un efecto negativo dado que la comunicación y difusión de sensibilización tributaria fueron deficientes para el pago de los impuestos tributarios.

2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, ¿de manera ineficiente? ¿Por qué?

En mi opinión estas estrategias fueron ineficientes porque estas no fueron reales para el pago de los impuestos tributarios y no tuvieron mayor difusión hacia los contribuyentes..

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

Considero según mi experiencia y teniendo una buena estrategia de recaudación de los impuestos tributarios, estos habrían tenido mejores niveles de pago pese al impacto económico negativo que se vivió.

#### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Considerando este beneficio tributario hacia los contribuyentes fueron de deficiente condición las amnistías tributarias, no influyeron en mejorar el nivel de recaudación del impuesto predial.

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

Considero en mi opinión que resultaron ser ineficaces en la captación y/o recaudación del impuesto predial porque no hubo la suficiente difusión en los medios publicitarios por parte de la Municipalidad de Espinar.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

En efecto en la Provincia de Espinar hace mucha falta la sensibilización cultural en relación al pago de los tributos municipales, el cual es un elemento negativo en la captación del pago de los impuestos tributarios Municipales.

### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

En mi opinión los beneficios tributarios reflejaron ser ineficientes por la mala implementación de estrategia tributaria en momentos difíciles motivo por eso no hubo mayores niveles de recaudación de impuestos.

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

De acuerdo a mi experiencia considero que los beneficios tributarios fueron de carácter negativo e ineficiente porque la entidad no considero una buena estrategia de difusión de este beneficio tributario por tanto la baja recaudación de impuestos.

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?



Considero que influyo de forma negativa porque a efectos de tener mejores niveles de recaudación de impuestos tributarios la entidad no efectuó una estrategia de difusión masiva de los beneficios tributarios por los cuales se tuviera mejores niveles de recaudación.

### **Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

Considero y opino que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria contribuyen a realizar un mejor servicio de información hacia el contribuyente por ende se mejora los niveles de recaudación de los impuestos.

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020?

De acuerdo a mi experiencia las capacitaciones del servidor público en la Sub Gerencia de Administración Tributaria no fluyeron de forma positiva en el año 2020 porque no implemento una buena estrategia de capacitación por tanto no prestaron un mejor servicio hacia los contribuyentes el cual mermo en la captación del impuesto tributario.



12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público son deficientes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, ¿2020? ¿Por qué?

Si las capacitaciones en mi opinión son defectuosas y deficientes porque la Municipalidad no los realiza acorde al perfil del servidor y a la necesidad del área correspondiente, el cual contribuye a la poca recaudación del impuesto tributario. .

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Acorde a mi experiencia las capacitaciones realizadas a favor de los servidores públicos son de vital jerarquía por cuanto con ello se presta una mejor estrategia de información hacia el contribuyente pero en el año 2020 no obtuvo mejores resultados por la coyuntura del momento.



Lima, 10 de agosto del 2021.

## GUÍA DE ENTREVISTA

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** Abog. RIQUELME HANCCOCCALLO MACHACCA.

**Cargo:** Abogado de Secretaria General.

**Institución:** Municipalidad Provincial de Espinar.

**Fecha:** 20/Agosto/2021.

### Objetivo General

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar. 2020?

**Influyeron de manera negativo, al no existir estrategias de recaudación.**

2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente? ¿Por qué?

**Si influyeron de manera ineficiente, porque no se aplicaron estrategias que ayuden en la recaudación de los impuestos de la municipalidad.**

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

**Eso está clarísimo, porque los contribuyentes han sufrido el impacto económico al haber estado desempleados sin haber generado algún ingreso, en algunos casos han tenido que dejar de pagar sus obligaciones tributarias para contrarrestar la pandemia de Covid-19.**

#### Objetivo Especifico N° 1

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

**Las amnistías tributarias si han influido de manera negativa al haberse condonado las moras, intereses, y multas a todos los deudores morosos.**

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

**En algunos casos ha influido ineficientemente como por ejemplo en los contribuyentes puntuales, ellos no se benefician directamente de las amnistías tributarias, ya que la exoneración de las moras e intereses es mínimo.**

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

**En la provincia de Espinar no ha sido posible inculcar la cultura tributaria debido a que los contribuyentes son evasores tributarios para que cumplan con el pago de sus obligaciones tributarias.**

**Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

**Influyeron de manera negativa en algunos casos porque los contribuyentes generalmente suelen acogerse a los diversos beneficios tributarios que la municipalidad otorga.**

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

**Desde mi punto de vista si influyeron de manera ineficiente sobre la captación del impuesto predial porque los contribuyentes en algunos casos abusan de esos beneficios y obviamente la captación se reduce.**

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

**Sí, porque la municipalidad no explota la difusión en las redes sociales, ya que actualmente la difusión solo lo realiza por medios radiales y uno que otros gigantografías, que a veces los contribuyentes ni interés tienen en ello, por eso no conocen de los beneficios de las campañas de amnistías tributarias.**

### **Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

**Ha influido de manera negativa porque al no estar bien capacitados los que trabajan en la Sub Gerencia de Administración Tributaria no aplican estrategias para mejorar la captación de los impuestos tributarios de la municipalidad.**

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

**Si ha influido en la captación de los pagos de los impuestos tributarios.**



12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público es deficiente para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

**Si es deficiente porque al no estar capacitados los que trabajan en la Sub Gerencia de Administración Tributaria no establecen nuevas estrategias para mejorar la captación de los impuestos tributarios de la municipalidad.**

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

**Si porque al estar debidamente capacitados plantarían nuevas estrategias de recaudación tributaria los mismos que serían accesibles para los contribuyentes de la provincia de Espinar.**

Espinar, 20 de Agosto del 2021.

  
.....  
*Riquelme Hancoccallo Machacca*  
ABOGADO  
C.A.A. 10360  
FIRMA Y SELLO

## GUÍA DE ENTREVISTA

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR. 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** Abg. Ernesto C. Bustamante Sota.

**Cargo:** Ejecutor Coactivo.

**Institución:** Municipalidad Provincial de Espinar.

**Fecha:** 18/Agosto/2021.

### Objetivo General

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar. 2020?

Influyeron de manera directa, por cuanto las campañas no solo tienen una finalidad de exoneración en el pago de multas e interés que han generado las deudas impagas, sino también tienen una finalidad de incentivar con regalos y sorteo de premios que se hace en determinadas épocas del año fiscal (abril y mayo y diciembre).

2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente? ¿Por qué?  
Ineficiente no es el termino, sería más bien que dichas estrategias no tienen una respuesta inmediata en la población por cuanto no se trata un tema de desconocimiento del contribuyente respecto del cumplimiento de sus obligaciones, es más bien que sabiendo y conocimiento perfectamente sus obligaciones tributarias para con la municipalidad NO QUIEREN CUMPLIR POR VOLUNTAD PROPIA. Ahí hay muchos factores.
3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?  
Creo que la pandemia si bien es cierto afecto la economía local, a mediano y largo plazo tuvo un efecto rebote en el comportamiento del contribuyente, por cuanto en el contexto de la pandemia se presentó una situación inédita, respecto de predios que antes no están formalizados por cuanto la población radicaba en las grandes ciudades, y al huir de la pandemia volvieron a sus lugares de origen, y vieron en sus propiedades como una alternativa no solo de sobrevivencia, sino también voltearon los ojos a la formalización de dichos predios, parte de esa formalización es ponerse al día en el pago de los impuestos como el predial, ello se debe también a varios factores uno de ellos es que mucha gente adulta mayor falleció con la pandemia y los herederos legales de dichas propiedades tuvieron que individualizar y repartirse dichos predios y una de las consecuencias de dividir y partir dichos predios es también asumir las obligaciones tributarias.



### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Las amnistías siempre tendrán un efecto positivo en la medida que tengan una serie de factores que los acompañen, por ejemplo el presupuesto con el que se contara, en que época del año se aplicara, como se difundirá en la población, que beneficios tendrá, para quien está dirigida y finalmente que vendrá después de la amnistía, por que las amnistías son campañas, ose son la excepción ala regla, pero en muchos cosos como es la realidad de la municipalidad de espinar, son la regla y la excepción es el cobro ordinario.

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Si de alguna medida pero por la falta de conciencia y cultura tributaria tienen una gran limitación, vale decir que después de la amnistía sería correcto aplicar el cobro coactivo, para que la población en la sucesivas amnistías tengan presente que después de esa campaña vendrá una acción coercitiva.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

Si plenamente de acuerdo.

### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Los beneficios tributarios siempre son buenos influyentes sobre la captación del impuesto predial siempre en cuando sea determinante por acceso del contribuyente.

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Si porque son los contribuyentes morosos los que normalmente acceden a los beneficios tributarios con la finalidad de pagar menos de lo que realmente adeudan, es el caso que los contribuyentes puntuales no son tan beneficiarios con dichos beneficios tributarios es por eso que influyen de manera ineficiente sobre la captación del impuesto predial.

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Efectivamente la Municipalidad no realiza una debida publicidad de los beneficios de las amnistías tributarias, es por eso que ha influido sobre la captación de los impuestos tributarios, ya que sería explotar mucho más las redes sociales, así llegar a los contribuyentes que se encuentran fuera de la jurisdicción o que se encuentran fuera del departamento. Ya que no es suficiente los medios radiales o paneles, ya que esos solo son para el medio local.

### **Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?  
¿Por qué?

En medida de que el personal que labora en la Sub Gerencia de Administración Tributaria muchas veces no tiene conocimiento de Tributación Municipal por lo tanto influye sobre la captación de los impuestos tributarios porque a veces la autoridad municipal designa por designar al personal para desempeñar funciones de notificación y fiscalización tributario, tan importantes dentro de la estructura de la sub gerencia.

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Tener personal debidamente capacitado, es un factor determinante en la mejora de la recaudación tributaria, recordemos que el derecho tributario es una especialidad, por consiguiente en los gobiernos subnacionales deberían priorizar que el personal del área de rentas sea personal capacitado ya actualizado en conocimientos y normatividad tributaria.

12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público es deficiente para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Si es deficiente porque con la nueva convivencia social por la COVID-19 la Administración Tributaria necesita ser reforzado para aplicar nuevos métodos de captación de pago de los impuestos tributarios.

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Claro porque un servidor público que se mantiene capacitado cumple la función de retroalimentar con los conocimientos adquiridos y por lo tanto a la vez también se plantea nuevas estrategias de recaudación tributaria y así mismo eso se puede verificar con la concurrencia de los contribuyentes en el cumplimiento de pago de sus obligaciones tributarias.

Espinar, 18 de Agosto del 2021.



## GUÍA DE ENTREVISTA

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR. 2020."

**INDICACIONES:** *El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.*

**Entrevistado:** Mag. Yuri Dulcenia Lazo Condo

**Cargo:** Abogada de la Oficina de Asesoría Jurídica

**Institución:** Municipalidad Provincial de Espinar

**Fecha:** 17/08/2021.

### Objetivo General

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar. 2020?

Desde mi experiencia las estrategias de recaudación influyeron negativamente sobre el pago de los impuestos tributarios municipales de la municipalidad provincial de Espinar en el periodo del 2020.

2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente? ¿Por qué?  
Definitivamente influyen ineficientemente en la recaudación pues porque no se plantearon estrategias que coadyuven en la mejora de recaudación de los impuestos tributarios de la Entidad.
3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?  
Definitivamente porque la pandemia ocasiono en la población un gran impacto social y económico que propicio priorizar los recursos económicos a los servicios indispensables como alimentación y salud, lo cual dejo de lado sus obligaciones tributarias, de no existir la pandemia la recaudación tributaria hubiera tenido otro nivel de recaudación.

#### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?  
Han influido de manera negativo ya que por lo general son los morosos los que se acogen a las amnistías por lo que su influencia en la recaudación del impuesto predial no es determinante ya que se condona los intereses y moras.
5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?



Si ineficientemente en la recaudación del impuesto predial las amnistías no deberían ser la regla general sino la excepción para inculcar cultura tributaria.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

Efectivamente en el distrito existe una baja cultura tributaria, el cual es parte del problema que ocasiona la baja recaudación.

### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Influyeron de manera negativa ya que falta que se tenga que dar a conocer estos beneficios en qué consisten estos beneficios.

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Si influyeron de manera ineficiente porque la municipalidad no realiza sensibilizaciones o difusiones a gran escala para poner de conocimiento los diferentes beneficios tributarios a los contribuyentes.

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Claro está que la municipalidad no realiza las difusiones tal como debería ser para que los contribuyentes accedan a los beneficios tributarios que la municipalidad otorga a los contribuyentes por lo que si influye en la captación de los impuestos tributarios de la municipalidad.

**Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

De manera negativa ha influido porque los que trabajan en la Sub Gerencia no se encuentran debidamente capacitados, además que por la pandemia no ha sido posible que se capaciten por lo que en índices ha bajado la captación de pago de impuestos tributarios municipales de la municipalidad provincial de Espinar en el año 2020.

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Si ha influido sobre la captación de impuestos por eso la baja recaudación.

12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público es deficiente para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?



No, debido a que las capacitaciones están orientadas al incremento de los conocimientos de los trabajadores y ello incrementa la eficiencia y eficacia de las labores.

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

Si, al incrementar los conocimientos y la visión de las nuevas estrategias de recaudación tributarias.

Lima, 17 de Agosto del 2021.



**FIRMA Y SELLO**

## GUÍA DE ENTREVISTA

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.

**Entrevistado:** Ibeth Nohemí Holgado Condori  
**Cargo:** Ejecutor Coactivo  
**Institución:** Municipalidad Provincial de Chumbivilcas  
**Fecha:** ...../...../2021.

### Objetivo General

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar. 2020?

Las estrategias de Recaudación tributaria influyeron de forma positiva sobre el pago de impuestos tributarios municipales, ya que se incrementa la recaudación.

2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente? ¿Por qué?

Considero que las estrategias de recaudación tributaria no influyeron de manera ineficiente; por que estas estrategias no ayudaron a recaudar los impuestos y produjo cambios en la conducta tributaria de los ciudadanos

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

Si por que el ingreso economico de las Familias a variado, ya que por la pandemia muchas personas se quedaron desempleadas

#### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Las amnistías tributarias influyeron de forma positiva sobre la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Espinar; ya que nos ayudo en la recaudación del impuesto Predial.



5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

De acuerdo a mi experiencia considero que las amnistías tributarias influyeron de manera positiva y eficiente por que nos ayudaron a tener mejor recaudación tributaria.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

Considero que si, ya que se tiene que incentivar y encaminar a los contribuyentes para producir cambios en su conducta tributaria

#### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

Considero que los beneficios tributarios influyen de forma positiva sobre la captación del Impuesto predial, ya que muchos ciudadanos realizaron el pago de sus tributos.

8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

De acuerdo a mi experiencia considero que los beneficios tributarios no influyeron de manera ineficiente por que los beneficios tributarios son tambien una estrategia de recaudación tributaria.

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

En mi opinión la Municipalidad no realizo una debida difusión de los beneficios que traen las amnistias y claro que si influyo sobre la captación de los impuestos tributarios Municipales, porque muchas personas desconocian de los beneficios que traen las amnistias.

### **Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

En mi opinión las capacitaciones del servidor publico de la Sub Gerencia de Administración



Tributaria influyo de forma positiva, ya que los trabajadores implementaran mejores estrategias para la recaudación de impuestos municipales.

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

De acuerdo con mi experiencia Considero que las capacitaciones del servidor publico influyo sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, ya que las capacitaciones generan mayor conocimiento de estrategias para la captación de pagos de impuestos tributarios municipales.

12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público es deficiente para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

En mi opinión considero que las capacitaciones otorgadas al servidor publico no es deficiente para la captación de impuestos tributarios municipales, porque las capacitaciones son necesarias para generar nuevas estrategias de captación de pagos de impuestos tributan

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

De acuerdo a mi experiencia Considero que las capacitaciones otorgadas al Servidor Publico plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria y resultan adecuada.

para los contribuyentes, por que de esta manera incentivamos  
y encaminamos a los contribuyentes a cambios en su  
conducta tributaria.

Lima, 10 de Agosto del 2021.



## GUÍA DE ENTREVISTA

**TÍTULO:** "LAS ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y EL PAGO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2020."

**INDICACIONES:** El presente instrumento pretende recopilar su opinión respecto a la influencia que tienen las estrategias de recaudación tributaria sobre el pago de los impuestos tributarios municipales.

Entrevistado: ARNALDO LEONARDO BORNAL LUCANA  
Cargo: ABOGADO - LIBRE -  
Institución: .....  
Fecha: 20 / Agosto / 2021.

### Objetivo General

Determinar de qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

1. De acuerdo a su experiencia: ¿De qué manera las estrategias de recaudación tributaria influyeron sobre el pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar. 2020?

\* En la actualidad las Municipalidades no aplican Buenos estrategias para concientizar a la Población al pago de sus impuestos, pues no solo es suficiente indicar la omisión como única estrategia, sino, el indicar a la Población otros Formas para que así los recaudados sea mucho mayor.



2. En su opinión: ¿Considera Usted que las estrategias de recaudación tributaria influyeron de manera ineficiente al pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020, de manera ineficiente? ¿Por qué?

\* Desde mi punto de vista, estoy de acuerdo que las estrategias planteadas por la municipalidad, no son los adecuados y eso se refleja en la recaudación que se tuvo en dicho año.

3. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que de no haberse generado el impacto económico de la pandemia COVID-19 de los contribuyentes, la inestabilidad económica, se hubiera incrementado los niveles de recaudación de impuestos tributarios municipales? ¿Por qué?

\* Pienso que no, puesto, los peruanos en general no tienen una cultura de pago de impuestos, el pensamiento de todos los que tienen viviendas es no pagar (impuestos - en general) pero si reclamar por obras dentro de nuestra jurisdicción.

#### **Objetivo Especifico N° 1**

Determinar cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

4. En su opinión: ¿Cómo las amnistías tributarias influyeron sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

\* Como indique en líneas precedentes, no es suficiente plantear una amnistía para que la gente pague los impuestos ó menos sortear un carro ó cosas así, lo que debe es motivar a las personas que dichos dineros serán destinados para tal obra que sea en beneficio de ellos mismos, es decir, informar a la población en que se utilizará su dinero.

5. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las amnistías tributarias influyeron ineficientemente sobre la recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

\* Claro que sí, porque las personas no tienen la cultura de pagar sus impuestos y insistentemente con una amnistía no va a influir mucho en aquellas personas que al final buscan la prescripción de esa deuda para no pagar.

6. En su opinión: ¿Considera Usted que dada la falta de cultura tributaria no se fomentó el impacto que debería tener hacia los contribuyentes para el pago de los impuestos tributarios municipales?

\* Claro que sí, lo que falta por parte de los Municipios es hacer campañas de concientización en el pago de tributos e implementar, regular el proceso de cobranza en caso de incumplimiento y no esperar que prescriban las deudas.

#### **Objetivo Especifico N° 2**

Determinar cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

7. En su opinión: ¿Cómo los beneficios tributarios influyeron sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

\* No tienen mayor relevancia en vista que las personas no tienen cultura tributaria y lo que sí influye directamente proporcional en la recaudación sería las sanciones, el proceso de cobranza coactiva y las consecuencias de su incumplimiento.



8. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que los beneficios tributarios influyeron de manera ineficiente sobre la captación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

\* Si, por que no cumplen con otorgar el problema de Fondo que ya lo indique en lines anteriores (cultura tributaria),

9. En su opinión: ¿Considera Usted que dado que la Municipalidad no realizó una debida difusión de los beneficios que traen las amnistías, influyó sobre la captación de los impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

\* el Problema no es la difusión del Beneficio tributario que es lo de menos, el Problema es difundir en que se gasta su dinero, que obras se realizan y que Beneficio eso le trae a dicha persona.

### **Objetivo Especifico N° 3**

Determinar cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020.

10. En su opinión: ¿Cómo las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

\* ninguna, porque no sirve de nada que el funcionario Publico, con sueldo y otros Beneficios, se capacite, si el Problema real es realizar los esfuerzos porque la Poblacion se sienta parte de la gestión y que los obras que ellos necesitan fueron realizadas ó ejecutadas con el dinero que pagan sus impuestos.

11. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones del servidor público de la Sub Gerencia de Administración Tributaria influyó sobre la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020?

\* NO, porque el Problema no está en los trabajadores que en muchos casos son los principales deudores y frente a la población genera el mismo resultado.

12. En su opinión: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público es deficiente para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

\* No ataca el Problema real en la recaudación.

13. De acuerdo a su experiencia: ¿Considera Usted que las capacitaciones otorgadas al servidor público plantearon nuevas estrategias de recaudación tributaria que resulten adecuadas para los contribuyentes para la captación de pago de impuestos tributarios municipales, Municipalidad Provincial de Espinar, 2020? ¿Por qué?

\* ninguno y eso se puede reflejar en una comparación del total recaudado con otros años anteriores, sin tener en cuenta el tema del Covid 19.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Lima, 10 de Agosto del 2021.

